



Political Knowledge Scientific Journal (Bi-quarterly)
Vol. 20, No. 2, (Serial 40), Autumn 2024 and Winter 2025



DOI: 10.30497/PKN.2024.245190.3098

Received: 2023/09/20

Accepted: 2024/08/31

Reorganization of the official media of the Islamic Republic of Iran; challenges and solutions

Mohammad Mahmoodikia*

Considering the tremendous and accelerated changes in the field of communication technologies and the consequent change in the methods, tools and methods of communication between people on the one hand, as well as the continuous onslaught of the western media stream and their ceaseless efforts to create a distorted image of the nature and also The goals of the internal and external policy of the Islamic system, this research seeks to provide a way of thinking through which the possibility of reorganizing the official media of the Islamic Republic - with the aim of improving the level of the effectiveness of its media and propaganda action - will be provided. For this purpose, the researcher tries to answer the question of how to overcome the challenges facing the media action of the official media of the Islamic Republic of Iran by using the method of thematic analysis and its application to expert interviews. Naturally, providing an answer to this question requires knowing the weak points, drawing the situation of an ideal media action and providing operational solutions for this purpose. The elite community consists of 8 professors in the field of communication, who were selected with the logic of theoretical saturation. The upcoming research includes 20 themes in the dimension of recognizing the problematic aspect of the challenge in official media action, 79 themes in the formation of the challenge situation, 14 themes in the drawing of the ideal situation and 47 operational solutions to improve the quality level of official media action in the Islamic Republic of Iran.

Keywords: Pathology, Media action pattern, I.R.Iran, Media, Thomas A. Spragens.

* Assistant Professor, Department of Political Thought in Islam, The Research Institute of Imam Khomeini and Islamic Revolution, Tehran, I.R.Iran.

mahmoodikia@ri-khomeini.ac.ir

0000-0002-9679-9405

بازسازماندهی کنش رسانه رسمی جمهوری اسلامی ایران؛ چالش‌ها و راهکارها

نوع مقاله: پژوهشی

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۰۶/۲۹

محمد محمودی کیا*

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۶/۱۰

مقاله برای بازنگری به مدت ۴۷ روز نزد نویسنده بوده است.

چکیده

با عنایت به تغییرات شگرف و شتابنده در عرصه فناوری‌های ارتباطی و به‌التبع آن تغییر در شیوه‌ها، ابزارها و روش‌های کنش ارتباطی میان افراد جامعه از یکسو، و نیز هجمه مستمر جریان رسانه‌ای غرب برای برساختن تصویری مخدوش از ماهیت و اهداف کنش سیاست داخلی و خارجی ایران، این تحقیق به‌دبیال ارائه شیوه تفکری است که از طریق آن امکان بازسازماندهی کنش رسمی رسانه رسمی جمهوری اسلامی ایران فراهم گردد. برای این‌منظور محقق از روش تحلیل مضمون (مصاحبه‌های نخبگانی) بر اساس نظریه توماس اسپریگنر استفاده برده است. جامعه نخبگانی ۸ نفر از استادان حوزه ارتباطات هستند که این تعداد با منطق اشباع نظری برگزیده شده‌اند. پژوهش پیش‌رو، دربردارنده ۲۰ مضمون در بعد شناخت وجه مسئنگی چالش در کنش رسانه‌ای رسمی، ۷۹ مضمون در شکل‌گیری وضعیت چالش، ۱۴ مضمون در باب ترسیم وضعیت آرمانی و ۴۷ راهکار عملیاتی برای ارتقای سطح کیفی کنش رسمی رسانه‌ای در جمهوری اسلامی ایران است.

واژگان کلیدی: آسیب‌شناسی، توماس اسپریگنر، جمهوری اسلامی ایران، رسانه رسمی، کنش رسانه‌ای.

* استادیار گروه اندیشه سیاسی در اسلام، پژوهشکده امام خمینی و انقلاب اسلامی، تهران، جمهوری اسلامی ایران.
mahmoodikia@ri-khomeini.ac.ir



0000-0002-9679-9405

بیان مسئله: جمهوری اسلامی ایران از آنجاکه سعی در برسازی یک نظام معنایی و هنگاری «دیگر» از نظام هنگاری مسلط در نظام بین‌الملل داشته (تاجیک، ۱۳۷۷، صص. ۸۳-۱۰۵)، همواره در معرض تهاجم رسانه‌ای غرب بوده و این رسانه‌ها در پی تصویرسازی غیرواقعی از کنش اسلام‌گرایانه ایران پس از انقلاب در سطح بین‌المللی و نیز وارونه‌سازی حقایق و القای تصویری ناکارآمد، ضدانسانی و غیرمنطقی از ماهیت و کنش برآمده از انقلاب اسلامی در داخل و درنتیجه، دامن زدن بر شکاف دولت - ملت و به‌التبیع آن، فروکاستن از سطح اعتماد سیاسی در درون بوده‌اند. هدف اصلی در تهاجم رسانه‌ای علیه جمهوری اسلامی ایران تغییر ماهیت و یا حداقل تغییر الگوی رفتاری ایران نسبت به نظام بین‌الملل بوده است (قنبی و آقارضایی، ۱۳۹۷؛ رضائیان، ۱۳۸۷). از طرف دیگر، با توجه به اینکه از بد و پیدایش و ورود فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی به کشور، معمولاً این ارتباط ارتباطی یک‌سویه و عمده‌تاً مصرف‌کننده بوده، موجب گردید تا فرهنگ فناوری خصلتی مهاجم داشته باشد؛ بنابراین، شاهد تشدید روند جامعه‌پذیری ارزش‌ها و نظام هنگاری حاضر بر بستر فناوری‌های نوین غیربومی هستیم که این امر در درازمدت، می‌تواند نظام هنگاری «دیگری» را جایگزین نظام هنگاری «بومی» کند. از همین‌رو، یکی از مسائل مهم در عرصه سیاست‌گذاری فرهنگی، تغییر رویکرد رسانه‌ای رسمی از حالت انفعالی به حالت مولد و پویا است و این امر مستلزم شناخت واقع‌بینانه وضع موجود، ریشه‌های شکل‌گیری چالش‌ها، ترسیم یک آرمان شهر و ارائه راهکارهای منطقی برای بروز رفت از وضعیت مزبور است.

اهمیت: از آنجاکه هرگونه اقدام برای بازسازی تصویر نظام سیاسی در عرصه داخلی و بین‌المللی در گرو شناخت دقیق وضعیت موجود و نیز عوامل دخیل در پیدایش وضعیت چالشی فراروی آن است (که مسئله اصلی پژوهش حاضر را شکل می‌دهد؛ این پژوهش دارای اهمیت کاربردی ارزیابی می‌شود).

ضرورت: پژوهش‌هایی از قبیل پژوهش حاضر دارای ضرورت راهبردی می‌باشند؛ چراکه چنانچه رسانه‌های رسمی در کنش‌های خود نتوانند از دستاوردهای فناورانه نوین بهره برد و در مقام اصلاح تصویر موجود از نظام اسلامی در ایران برآیند، ساخت

واقعیت و هدایت افکار عمومی در جامعه ملی و بین‌المللی مخدوش شده و هویت ایرانی به صورت نادرستی فهم و معروفی خواهد شد.

اهداف: این پژوهش با هدف ارتقای سطح تأثیرگذاری کنش رسانه‌ای رسانه‌های رسمی جمهوری اسلامی ایران برای مقابله با امواج مخرب فضای رسانه‌ای شکل‌گرفته علیه آن در سطح افکار عمومی جامعه بین‌المللی به انجام رسیده است. دو هدف فرعی نیز عبارت‌اند از: شناسایی نقاط ضعف کنش رسانه‌ای در رسانه‌های رسمی ایران، و طراحی راهکار برای ارتقای سطح تأثیرگذاری کنش رسانه‌ای رسانه‌های رسمی جهت کمک به بازنمایی بهتر مسائل مرتبط با ایران در جامعه ملی و بین‌المللی.

سؤال‌ها و فرضیه: پژوهش حاضر اکتشافی بوده و فرضیه‌آزمایی نیست. سؤال اصلی عبارت است از: با عنایت به تصویرسازی مخدوش از جمهوری اسلامی ایران در سطح بین‌الملل، چگونه می‌توان سطح تأثیرگذاری کنش رسانه‌ای رسانه‌های رسمی در ایران را ارتقا بخشید؟ در این راستا سؤال‌های فرعی زیر مطرح شده‌اند: نقاط ضعف کنش رسانه‌ای رسانه‌های رسمی جمهوری اسلامی چیست؟ چه راهکارهایی برای ارتقای سطح کنش رسانه‌ای رسمی جمهوری اسلامی قابل ارائه است؟

۱. پیشینه پژوهش

با عنایت به حجم نسبتاً بالای تحقیقات صورت گرفته در حوزه رسانه و تصویرسازی، منابع مرتبط با موضوع حاضر را می‌توان در دو دسته کلی بررسی نمود:

۱-۱. پیشینه موضوع در نظریه علمی دانش سیاسی

پژوهش‌های موجود در نظریه دانش سیاسی با محوریت قدرت نرم به بررسی کنش رسانه‌ای رسمی جمهوری اسلامی نظر داشته‌اند؛ برای مثال جعفری (۱۴۰۱) سعی دارد به بررسی وضعیت نقش و تأثیرگذاری کنش رسانه‌ای ایران در ساخت قدرت نرم بپردازد. یافته این پژوهش حکایت از آن دارد که میانگین نمره کسب شده برای مؤلفه‌های اقتصادی، فرهنگی و سیاسی، بالاتر از حد متوسط و برای مؤلفه علمی در حد متوسط است. رهبر و گلشاهی (۱۴۰۱) نیز از همین منظر تلاش دارند تا به این سؤال پاسخ دهند که از منظر روان‌شناسی چگونه می‌توان عملکرد دیپلماسی رسانه‌ای را

بهبود بخشدید؟ نتایج این پژوهش دلالت بر آن دارد که کلیشه‌سازی در جهت‌دهی به افکار عمومی، نظریه کاشت ذهنی در هویت‌سازی و تغییر نگرش مردم و بالاخره نظریه‌شناختی - اجتماعی در شکل‌دهی به رفتار پایدار سیاسی، بیشترین تأثیر را داشته و از طریق تمرکز بر روی این سه مؤلفه می‌توان به بهبود عملکرد دیپلماسی رسانه‌ای اقدام کرد.

۱-۲. پیشنهاد موضع در سایر منابع علمی

پژوهش‌های موجود را با توجه به خروجی‌های آنها می‌توان در دو گروه جای داد:

الف. پژوهش‌هایی که در مقام ارائه راهکار برای جمهوری اسلامی ایران هستند.
برای مثال نیکروش و پویا (۱۳۹۹) تأسیس مجتمع رسانه‌ای مشترک، تقویت تولید محتوا بر اساس ذائقه مخاطبان منطقه خلیج فارس، ارائه آموزش‌های رسانه‌ای و همچنین ارتباط مؤثر با ایرانیان مقیم کشورهای حاشیه خلیج فارس، را جهت ارتقای دیپلماسی رسانه‌ای کشور پیشنهاد داده‌اند. این در حالی است که امین‌فرد (۱۳۹۷) بر بهبود راهبردهای ایران برای بهره‌برداری حداکثری از اندک امکانات خود در حوزه کنش رسانه‌ای تأکید دارد. متظران و موسی‌زاده (۱۴۰۰) نیز در ادامه همین رویکرد و با نصب‌العین قراردادن حوزه کنش سیاست خارجی، بر این راهکار تأکید دارند که واحد برومندی صداوسیمای جمهوری اسلامی ایران می‌تواند با گفتمان‌سازی مناسب به هنجارسازی در حوزه حقوق بشر و تحریم دارویی ایران تمرکز کند. همچنین می‌توان به پژوهش نقیب‌السدات (۱۳۸۹) اشاره داشت که نشان داده عملکرد رسانه‌های غربی به تهدیدی جدی برای کشور ما تبدیل شده و در این میان، اتکا به نیروی اجتماعی و سرمایه انسانی فعال در بسیج می‌تواند به عنوان ظرفیتی بالقوه برای اصلاح نظام رسانه‌ای ایران مورد بهره‌برداری قرار گیرد.

ب. پژوهش‌هایی که در مقام ارائه الگوی مطلوب کنش رسانه‌ای در ایران هستند.
این دسته از پژوهش‌ها بیشترین همتایی با پژوهش پیش‌رو را داشته و می‌توان در این خصوص به مقاله خواجه‌سروری و بیات (۱۳۹۶) اشاره داشت که به دنبال فهم چیستی الگوی مطلوب برای سیاست‌گذاری رسانه در جمهوری اسلامی ایران است. نگارندگان

درنهایت اتخاذ رویکرد هنجاری را برای ارتقای کنش رسانه رسمی کشور مدنظر قرارداده و به ارائه راهکار همت گمارده‌اند.

درمجموعه هرچند عمدۀ پژوهش‌های دانشگاهی به صورت موردي به مطالعه تأثیرات کنش رسانه‌ای بر حوزه سیاست داخلی و خارجی پرداخته‌اند، ولی خلاً پژوهشی چندبعدی که هر دو حوزه سیاست داخلی و خارجی را هدف قرار دهنده وجود دارد. از این منظر مقاله پیش‌رو از نوآوری برخوردار است؛ چراکه تلاش دارد تا ضمن شناسایی وضعیت بحران و عوامل دخیل در شکل‌گیری این وضعیت، سامانه‌ای نظری را برای ارتقای کنش رسانه‌ای جمهوری اسلامی پیشنهاد دهد که هم در حوزه داخل و هم در حوزه برون‌مرزی رافع نیازهای کشور و مرتفع کننده نقاط آسیب‌زا باشد.

۲. مبانی مفهومی و نظری

پژوهش پیش‌رو بر سه رکن اصلی استوار است:

۱-۱. بازسازمان‌دهی

در این پژوهش بازسازمان‌دهی به معنای تغییر در الگوی کنش رسانه‌ای متناسب با تغییرات حادث شده در زیست فناورانه، فرهنگی و گفتگویی معاصر جوامع در نظر گرفته شده تا در صورتی نوین و با استفاده بهینه از منابع، ظرفیت‌ها و فرصت‌ها و همچنین احتراز از چالش‌ها و نقاط ضعف، برای اقناع افکار عمومی و نیز خلق روایت‌های دسته‌اولی به کار گرفته شود.

۱-۲. چالش

به مجموعه عوامل درون‌سیستمی و برون‌سیستمی در پیدایش ناکارآمدی کنش رسانه‌ای اشاره دارد که مجموعه متنوعی از عوامل و مؤلفه‌ها را شامل می‌شود. برآیند تأثیر این عوامل در مجموع موجب خروج مرجعیت خبری از داخل به بیرون و یا به محدوده‌ای خارج از اراده نظم سیستمی داخل منجر شده است.

۱-۳. راهکار

به مجموعه‌ای از اقدامات سیاستی اشاره دارد که از طریق آن، امکان گذار از وضعیت

چالش و نیل به وضعیتی مطلوب را فراهم می‌آورد. راهکارها مبتنی بر سطح چالش در یک افق زمانی با تأثیرات هم‌پوشان و هم‌افزا طراحی شده تا هم در حوزه عمل با مقدورات و سطح منابع نسبت معقولی داشته باشد و هم در ساحت نظر بتواند به کنش رسانه‌ای معتبر در خلق واقعیت‌ها ارتقای وضعیت بیابد.

۲-۴. الگوی تحلیل

در این پژوهش الگوی تحلیلی توماس اسپریگنر به دلیل جامعیت و توجه به ابعاد مختلف مسئله، به عنوان الگوی تحلیلی انتخاب شده است. پیشنهاد اسپریگنر در برگیرنده مراحل «مسئله بودن یا نبودن، دلیل‌شناسی، آرمان‌شناسی و راه حل‌شناسی، داده‌ها و شواهد» است. او با طرح این ادعا که اندیشمندان سیاسی هر دوران به شدت واقع‌گرا بوده و اندیشه‌های سیاسی آنان پاسخ به مشکلات محیط سیاسی آنان است، توجه خود را به تبیین وجه مستلگی تحقیق جلب می‌کند. در ادامه تصريح دارد که پس از مشاهده بی‌نظمی، جستجوی دلیل بی‌نظمی مهم بوده که بحثی دلیل‌شناسانه است. ترسیم وضعیت مطلوب و آرمانی در ادامه لازم است در دستور کار قرار گرفته و درنهایت محقق باید از «هست‌ها» گذر کرده، به «بایدها» رسیده و نسبت به ارائه راهکارها همت گمارد (برزگر، ۱۳۸۳، ص. ۴۸؛ داوری اردکانی، ۱۳۷۷، ص. ۲۷۰).

۳. روش‌شناسی

پژوهش حاضر از حیث نوع، کاربردی؛ و از حیث ریکرد محققان، تحلیلی - تجویزی می‌باشد. از حیث بازه زمانی، داده‌ها مربوط دوره‌ای ۶ ماهه (از اردیبهشت تا آبان سال ۱۴۰۱) می‌باشد.

۱-۳. معرفی روش

برای گردآوری داده‌ها از روش مصاحبه و برای تحلیل داده‌ها از روش تحلیل مضمون استفاده شده است. مشارکت‌کنندگان در بخش مصاحبه نخبگانی، شامل ۸ نفر از صاحب‌نظران، پژوهشگران و استادان حوزه ارتباطات هستند که با روش نمونه‌گیری گلوله‌برفی انتخاب شده‌اند. پایان نمونه‌گیری با منطق اشباع نظری تعیین شده و معیار ورود به مصاحبه تجربه و تخصص در حوزه رسانه و ارتباطات بوده است. پیش از

شروع مصاحبه، هدف از پژوهش برای آنها شرح و از محترمانه بودن اطلاعات به آنها اطمینان داده شد. همچنین با توجه به شیوع بیماری کرونا کلیه مصاحبه‌های به صورت غیرحضوری أخذ شد که مدت هر مصاحبه به طور متوسط ۴۵ دقیقه بوده است. افراد شرکت‌کننده در این مرحله در جدول شماره ۱ معرفی شده‌اند:

جدول شماره (۱): مشخصات اعضای نمونه بخش کیفی

شماره	جنس	مدرک	مرتبه علمی	محل / حوزه فعالیت
۱	مرد	دکتری ارتباطات	دانشیار	دانشکده فرهنگ و ارتباطات، دانشگاه سوره
۲	زن	دکتری جامعه‌شناسی	استاد	دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران
۳	مرد	دکتری ارتباطات	دانشیار	دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران
۴	مرد	دکتری ارتباطات	دانشیار	دانشکده علوم ارتباطات، دانشگاه علامه طباطبائی
۵	مرد	دکتری ارتباطات	استادیار	دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه یزد
۶	مرد	دکتری ارتباطات	دانشیار	دانشکده علوم ارتباطات، دانشگاه علامه طباطبائی
۷	زن	دکتری ارتباطات	استاد	دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی تهران مرکزی
۸	مرد	دکتری ارتباطات	استادیار	دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنترج

برای تحلیل مضمون نیز از الگوی مبتنی بر تعیین مضماین پایه (کدها و نکات کلیدی متن مصاحبه‌ها)، مضماین سازماندهنده و مضماین فراگیر (Braun & Clarke, 2006; See Attriade-Stirling, 2001) استفاده شده است.

الف. اعتباریابی داده‌ها

برای تعیین اعتبار در مصاحبه کیفی از معیارهای اعتبار تحقیقات کیفی لینکلن و گوبا (1985) استفاده شده است. طبق نظر این محققان چهار معیار: مقبولیت یا اعتبار؛ همسانی یا قابلیت اعتماد؛ تعیین یا تأییدپذیری و انتقال‌پذیری برای اعتبار پژوهش‌های کیفی لازم است (Graneheim & Lundman, 2004, pp. 105-112).

برای بررسی استحکام داده‌ها از این معیارها به این شرح استفاده شده است:

- برای افزایش اعتبارپذیری از روش تلفیقی مصاحبه همراه بررسی متون و مدارک استفاده شده است؛

۲- مصاحبه‌های کدگذاری شده به پنج نفر از مشارکت‌کنندگان برگشت داده شد تا

بررسی کنند که آیا محققان دیدگاه‌های آنان را نشان داده‌اند یا خیر؛
 ۳- به منظور اعتمادپذیری دو تن از فعالان رسانه‌ای، تجزیه و تحلیل داده‌ها را مجدد
 انجام داده‌اند. زمانی که عدم توافق وجود داشت، بحث و گفتگو بین آنان تا زمان
 رسیدن به توافق انجام گردید.

در این پژوهش، توافق و اجماع بالای متخصصان درباره هریک از ملاک‌ها و
 نشانگرهای چهارچوب اولیه، اعتبار بالای آن را نشان می‌دهد. به علاوه، برای دستیابی
 به اطمینان بیشتر از اعتبار یافته‌ها و نتایج این بخش، از معیار اعتبارسنجی کیفی همچون
 تأییدپذیری و قابلیت اعتبار استفاده شد. همچنین برای اطمینان از پایایی داده‌ها از
 آزمون قابلیت اعتماد استفاده شده که به درجه بازیافت‌پذیری و تکرارپذیری داده‌ها از
 سوی سایر افراد اطلاق می‌شود.

ب. محورهای مصاحبه

با توجه به الگوی تحلیلی ارایه شده، محقق نسبت به طراحی محورهای مصاحبه در ۷
 محور اصلی اقدام نموده است. این محورها متناسب با لایه‌های نظریه اسپریگنر بوده و
 شناخت مسئله (محورهای ۱ و ۶)، دلایل (محور ۴)، آرمان‌ها (محور ۵)، داده‌ها
 (محورهای ۲ و ۳) و راه حل‌ها (محور ۷) را دربرمی‌گیرد.

جدول شماره (۲): محورهای اصلی مصاحبه با نخبگان

ردیف	محورهای مصاحبه
۱	سیاست رسانه‌ای کارآمد چیست و ویژگی‌هایی اساسی آن متناسب با مخاطبانش کدام‌اند؟
۲	زیرساخت لازم برای یک رسانه پیش رو چیست؟
۳	چه ظرفیت‌های بالقوه‌ای برای ارتقای کنش رسانه‌ای رسانه رسمی کشور وجود دارد؟
۴	مهم‌ترین چالش‌های کنش رسانه‌های حاکمیتی چیست؟
۵	اولویت‌های کنش رسانه‌ای در ایران امروز چه موضوعاتی است؟
۶	وضعیت کنش رسانه‌ای رسمی در کشور را چگونه ارزیابی می‌کند و چه نسبتی به وضع مطلوب خود دارد؟
۷	با نظر به فاصله تا وضع مطلوب، چه راهکاری برای ارتقای سطح کنش رسانه‌ای رسمی کشور پیشنهاد می‌کنید؟

۴. تحلیل یافته‌ها

حال از رهگذر تحلیل مضمون مصاحبه‌های صورت گرفته در چهار محور اصلی نظریه اسپریگنر می‌توان ابعاد موضوع را به شرح زیر تحلیل نمود:

۴-۱. مسئله‌شناسی

محقق ۲۰ مضمون پایه را به شرح زیر استخراج کرده که با توجه به دسته‌بندی و مقوله‌بندی این مضمامین، به ۸ مضمون سازمان‌دهنده و دست آخر، به ۵ مضمون عام و فراگیر رسیده است:

جدول شماره (۳): مضمامین پایه، سازمان‌دهنده و عام در بعد مسئله‌شناسی

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازمان‌دهنده	مضامین عام
۱	ظهور نسل‌های جدید فناوری‌های ارتباطاتی و اطلاعاتی (م. ۳)	نقش و تأثیر ظهور فناوری‌های نوین ارتباطی	توجه به تغییر در حوزه نرم افزار
۲	شکل‌گیری جامعه شبکه‌ای شده (م. ۲)	فناوری‌های نوین ارتباطی بر تغییر مختصات	
۳	ظهور پُرقدرت رسانه‌های جمعی (م. ۳)	جهانزیست معاصر	
۴	تکثیرگرانی رسانه‌ای (م. ۲)		
۵	افزایش نفوذ اینترنت در جامعه (م. ۲)		
۶	افزایش قابل توجه تعداد تلفن‌های همراه هوشمند (م. ۱)	ظهور جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای شده	
۷	امکان مقایسه کردن بین شیوه‌های اطلاع‌رسانی و خبرسازی رسانه‌ای (م. ۲)		
۸	لزوم اتخاذ سیاست‌هایی برای ارتقای اعتماد عمومی به رسانه (م. ۲)	ضرورت ارتقای اعتماد عمومی به رسانه	توجه به افزایش سرمایه اجتماعی
۹	میزان قابل توجه اقبال عمومی به رسانه ملی (م. ۲)		
۱۰	لزوم هدایت افکار عمومی (م. ۱)	لزوم هدایت افکار	
۱۱	لزوم توجه به بازاریابی مخاطب در امر کنش رسانه‌ای (م. ۲)	عمومی	توجه به کارکرد واقعیت‌سازی
۱۲	برساختگی واقعیت به عنوان یک امر ذهنی (م. ۱)	ضرورت توجه به کارکرد	
۱۳	لزوم ساخت واقعیت از طریق کنش رسانه‌ای صحیح (م. ۱)	رسانه در حوزه	
۱۴	لزوم دفاع صحیح از گفتمان حاکم در چهارچوب‌های کنش رسانه‌ای (م. ۱)	تصویرسازی و ساخت واقعیت	
۱۵	لزوم اتخاذ سیاست‌های جاذبی از طریق اقدامات	ضرورت برنامه‌ریزی و ضرورت توجه	

۵۸۰. **دلیلشیکر** سال بیستم، شماره دوم (پیاپی ۴)، پاییز و زمستان ۱۴۰۳

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۱۶	کارشناسی شده و رعایت اخلاقی حرفه‌ای (م. ۲)	آینده‌نگری در حوزه به آینده‌نگری	
	لزوم تحول در برنامه‌سازی و لزوم برنامه‌ریزی برای آینده (م. ۳)	سیاست‌گذاری رسانه‌ای	
	لزوم بررسی شیوه‌های جذب مخاطبان (م. ۲)	ضرورت بهبود مدیریت	
۱۷	لزوم مدیریت تولید در حوزه کنش رسانه‌ای (م. ۱)	تولید	
	ضرورت برنامه‌ریزی برای مواجهه با چالش‌های ناشی از تهاجم خبری - رسانه‌ای نظام سلطه جهانی (م. ۱)	ضرورت توجه به تغییر در مخصوصات نظم بین‌المللی	
۱۸	وضعیت تشديديافتہ رقابت‌های رسانه‌ای در سطح بین‌المللی (م. ۳)	و نيز چالش‌ها و مختصات محیط بین‌المللی	ضرورت توجه به تغییر در مخصوصات نظم بین‌المللی
۱۹	وضعيت تشدیدیافتہ رقابت‌های رسانه‌ای در سطح بین‌المللی (م. ۳)	و نيز چالش‌ها و مختصات محیط بین‌المللی	ضرورت توجه به تغییر در مخصوصات نظم بین‌المللی

در مجموع، در باب مسئله‌شناسی در حوزه کنش رسانه‌ای در جمهوری اسلامی ایران می‌توان به موضوعاتی چون تغییر در نرم‌افزار رسانه، اهمیت سرمایه اجتماعی، لزوم توجه به کارکردهای نوین رسانه، لزوم آینده‌پژوهشی و آینده‌نگری در امر کنش رسانه‌ای و نیز لزوم توجه به تغییر در مخصوصات نظم محیطی بین‌المللی در حوزه کنش رسانه‌ای اشاره کرد. مسائل مطروحه حکایت از آن دارند که مخصوصات کنش رسانه‌ای در دوره جدید دستخوش تغییرات بنیادینی شده و پدیده‌هایی چون دموکراتیزاسیون فناوری موجب شده تا فرهنگ فناوری نیز دچار تحولات ساختاری شده و بروز و ظهور مفاهیمی چون جامعه شبکه‌ای شده و یا شهروند خبرنگار، بر سرعت تحولات فناورانه در عرصه ارتباطات و تأثیرات آن بر ساختار اجتماعی بیافراید و همین امر موجب پیچیدگی‌های هر چه بیشتر موضوع شود؛ لذا سیاست‌گذاری در این حوزه حسب تغییر در مخصوصات محیط کنش و نیز ابزار کنش نیازمند بازسازماندهی و بازتعریف است.

۴-۲. دلیلشناسی

محقق ۷۹ مضمون پایه در باب علل بروز چالش در کنش رسانه‌ای کشور را احصا کده است (جدول شماره ۴). در مجموع ۱۹ مضمون عام و فراگیر در باب علت‌شناسی بروز

وضعیت چالش به شرح زیر به دست آمد:

جدول شماره (۴): مضمین‌پایه، سازمان‌دهنده و عام در بعد دلیل‌شناسی

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازمان‌دهنده	مضامین عام
۱	یک‌سویه‌نگری در تحلیل پدیده‌ها و تحولات (م. ۱)	ارائه تحلیل‌های یک‌سویه نگری در تولید محتوا	
۲	عدم استفاده از طیف‌های مختلف و دیدگاه‌های رقیب در تحلیل پدیده‌ها (م. ۱)	یک‌سویه	
۳	عدم نمایندگی واقعی رسانه‌های از سلاطیق جریان‌های فکری، و فرهنگی (م. ۳)	عدم توجه به تکثرگرانی دیدگاه‌ها	
۴	فقدان رعایت توازن خبری و یک‌سویه‌نگری به خبر (م. ۴)		
۵	تحلیل یک‌سویه نسبت به مسائل و پدیده‌ها و عدم توجه به ریشه‌ها و زمینه‌های دیگر تأثیرگذار در شکل‌گیری یک پدیده (م. ۶)		
۶	ایجاد استرس و اضطراب در کنشگران رسانه‌ای (م. ۲)	فقدان محرک‌های انگیزشی و وجود عوامل تشدید‌کننده	فقدان مباحثت
۷	از میان بردن عامل خلاقیت و انعطاف‌پذیری در کنش رسانه‌ای خبرنگاران (م. ۲)	انگیزشی در میان کارگزاران خبر	
۸	عدم وجود محیط کنش رسانه‌ای حرفه‌ای که عزت‌نفس و آزادی عمل را به کنشگران خود اعطای نماید و قدرت خطرپذیری ایشان را ارتقا بخشد (م. ۲)		وضعیت
۹	عدم توجه به هویت سیاسی اصحاب رسانه (م. ۴)	وجود محرک‌های سلبی مقاوم روحي	محافظه‌کاری
۱۰	حفظ فاصله با خطوط قرمز و عدم ورود به مباحثت و حوزه‌های مرتبط با خبر (م. ۲)	محافظه‌کاری در خبر	
۱۱	وجود ملاحظات امنیتی در قبال خبر و درنتیجه تقویت روحیه محافظه‌کاری و تحلیل ویژگی‌های خلاقیت و جسارت خبری (م. ۷)		
۱۲	وجود نظام‌های کنترلی در حوزه خبر و عدم کنشگری آزاد و فعلانه خبرنگار در بازتاب اخبار (م. ۲)		
۱۳	گرینش و سانسور آگاهانه اخبار توسط رسانه‌های دولتی (م. ۲)	فقدان جامعیت و اصل بی‌طرفی	سانسور و عدم رعایت
۱۴	چالش‌های بینشی و ایستاری غیرواقع‌بینانه نسبت به رسانه (م. ۱)	بی‌طرفی	
۱۵	عدم اهتمام به دستیابی به ویژگی جامعیت، بی‌طرفی و عینیت در خبر (م. ۲)		
۱۶	عدم ارائه اطلاعات کافی از جزئیات یک خبر یا رویداد (م.		

۵۸۲ دلشیز سال بیستم، شماره دوم (پیاپی ۴۰)، پاییز و زمستان ۱۴۰۳

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۲			
۱۷	کاهش سطح اعتمادپذیری به رسانه‌های رسمی به دلیل ارتقای سطح سواد رسانه‌ای در میان بخش‌های از جامعه (م. ۷)	کاهش سطح سرمايه اجتماعي رسانه در جامعه	کاهش سطح اعتماد سرمايه اجتماعي و سرمايه اجتماعي دولت‌ها
۱۸	به‌واسطه وجود تناقض محتوای رسانه رسمی و سنتی با آنچه در فضای مجازی یا شبکه‌های اجتماعی مطرح می‌شود (م. ۶)	آسیب‌دیدن اعتماد عمومی به رسانه	چالش‌های ناشی از آسیب‌های واردہ به اعتماد مخاطب به رسانه (م. ۲)
۱۹	عدم توجه به گوناگونی سلایق مردم در تولید برنامه (م. ۲)		
۲۰			
۲۱	وجود محدودیت‌ها و منوعیت‌هایی فراوان بر سر راه کشف و بیان حقیقت برای روزنامه‌نگاران داخلی و رسانه‌های داخلی (م. ۶)	اصحاب رسانه	فقدان امنیت شغلی و حرفه‌ای (م. ۶)
۲۲			
۲۳	خلاً قانون حمایت از روزنامه‌نگاران (م. ۶)	صفني قدرتمند	فقدان وجود تشکلهای صنفی و حرفه‌ای فرآگیر برای خبرنگاران به عنوان یکی از شرایط پیشبرد آزادی مطبوعات یا رسانه‌ها (م. ۶)
۲۴			
۲۵	لزوم استقرار یک چهارچوب اخلاق حرفه‌ای بهمنظور تعریف محدودیت‌ها و مسئولیت‌های روزنامه‌نگاران (م. ۶)	فقدان منشور اخلاق حرفه‌ای	فقدان یک نهادسازی مورد اجماع در زمینه اصول و چهارچوبهای اخلاق حرفه‌ای
۲۶	فقدان منشور اخلاقی برای کنش رسانه‌ای (م. ۱)		
۲۷	چالش‌های ناشی از فضای کنش رسانه‌ای جهانی شده (م. ۱)	جهانی شدن بر کش رسانه‌ای	تاثیرات
۲۸	کنترل ناپذیری پیام‌ها و شایعات در فضای کنش رسانه‌ای مدرن (م. ۱)	عدم اهتمام به پژوهش در سیاست‌گذاری	عدم توجه به پژوهش در مدیریت کنش رسانه‌ای (م. ۱)
۲۹			
۳۰	فقدان آموزش‌های عمومی در زمینه سواد رسانه‌ای (م. ۸)	عدم اهتمام به آموزش تخصصی در حوزه رسانه و ارتباطات	آموزش در امر سیاست‌گذاری رسانه‌ای
۳۱	عدم سرمایه‌گذاری در زمینه آموزش‌های عالی در زمینه رسانه و ارتباطات (م. ۸)		

بازسازماندهی کنش رسانه‌ی رسمی جمهوری اسلامی ایران؛ چالش‌ها و راهکارها / محمد محمودی کیا **دلشیز** ۵۸۳

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۳۲	عدم توجه به فارغ‌التحصیلان دانشگاهی حوزه ارتباطات و رسانه در جذب و به کارگیری خبرنگاران در رسانه‌های رسمی (م. ۸)	فقدان اهتمام کافی به فقدان تربیت نیروی انسانی متخصص	چالش در حوزه نیروی انسانی خبره و دارای تخصص
۳۳	چالش‌های ناشی از فقدان نیروی انسانی خبره (م. ۱)		
۳۴	عدم تربیت خبرنگار جست‌وجوگر، انتقادی و چالشگر (م. ۴)	شکاف میان حوزه علم و عمل	
۳۵	فقدان وجود دغدغه کنشگری رسانه‌ای حرفة‌ای با برخورداری از ویژگی‌های چون آزادی، سرعت انتشار، انعکاس شفاف و قایع (م. ۷)		
۳۶	عدم فعالیت تخصصی و حزبی در میان بخشی از کارگزاران رسانه‌ای و حضور هم زمان در رسانه‌ها با سایر و دیدگاه‌های مختلف (م. ۱)		
۳۷	عدم توجه به تربیت خبرنگاری تخصصی (م. ۵)		
۳۸	عدم توجه به تخصص گرایی و تربیت نیروی متخصص در زمینه تولید اخبار (م. ۳)		
۳۹	تعارض میان آموخته‌های علمی در زمینه اخلاق رسانه‌ای با واقعیات محیط کنش رسانه‌ای (م. ۲)		
۴۰	عدم توجه به وضعیت معیشت، قادرت اقتصادی و نیز امنیت شغلی خبرنگاران (م. ۷)	عدم توجه به رفع نیازمندی‌های اولیه اصحاب رسانه	چالش‌های ناشی از ضعف نظام حمایت از معيشت اصحاب رسانه
۴۱	فقدان وجود آزادی شغلی برای کنش رسانه‌ای مستقل با هدف پاسخگوکردن مسئولان و نیز انعکاس افکار عمومی (م. ۷)		
۴۲	عدم رقابت‌پذیری رسانه‌های خصوصی با رسانه‌های مورد حمایت نهادهای دولتی و یا نهادهای عمومی غیردولتی مثل شهرداری‌ها در جذب منابع مالی (م. ۴)	چالش‌های ناشی از مداخله دولت و نهادها با رسانه‌های مستقل	رقابت‌نپذیری
۴۳	قد برافراشتن تلویزیون به عنوان یک رقیب برای مطبوعات (م. ۴)		
۴۴	وجود حمایت‌های غیرنقدي غیرعقلائی در زمینه کاغذ و مرکب و چاپخانه و... برای مطبوعات (م. ۴)		
۴۵	چالش‌های حقوقی و موانع پرشمار بر سر فعالیت رسانه‌ها و عدم پذیرش وجود نهادهای رقیب با کارکردهای مشابه از		

۵۸۴ ملشیکر سال بیستم، شماره دوم (پیاپی ۴۰)، پاییز و زمستان ۱۴۰۳

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۴۶	سوی نهادهای رسمی همچون صداوسیما و وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (م. ۱) عدم توجه به اقتصاد خبر و وابستگی رسانه‌ها به حمایت دولتی (م. ۴)		
۴۷	عدم وجود سیاست‌های خبری یکسان و ثابت نسبت به مسائل و موضوعات مرتبط با سیاست، اقتصاد، جامعه و فرهنگ به دلیل تسلط و تأثیرگذاری دولت‌ها بر رسانه‌های دولتی (م. ۴)	دخلات دولت در جریان تولید خبر و اطلاع‌رسانی	
۴۸	عدم شکل‌گیری هویت رسانه‌ای مستقل برای رسانه‌ها به علت دخالت و حمایت دولتی از رسانه‌ها (م. ۴)		
۴۹	عدم وجود رسانه‌های دیداری و شنیداری غیردولتی و خصوصی در کتاب جریان رسانه‌ای سنتی دولتی (م. ۲)		
۵۰	تنزل خبرگزاری‌ها به روابط عمومی نهادهای دولتی، درنتیجه ارائه تحلیل‌های سویه‌دار و جانبدارانه (م. ۴)		
۵۱	عدم وجود سیاست‌های خبری یکسان و ثابت نسبت به مسائل و موضوعات مرتبط با سیاست، اقتصاد، جامعه و فرهنگ به دلیل فقدان وجود نظام حزبی ساختارمند در کشور (م. ۴)	فقدان نهادهای مدنی از ضعف در جامعه مدنی	چالش‌های ناشی
۵۲	بسیاری از روزنامه‌ها نمایندگان جریانات سیاسی هستند در حالی که روزنامه یعنی پر کردن یک خلاصه خبری برای عموم مردم (م. ۳)		
۵۳	عدم نمایندگی واقعی رسانه‌های از سلاطیق جریان‌های فکری، و فرهنگی (م. ۳)		
۵۴	تبديل کارکرد رسانه از بنگاه خبری به بنگاه تبلیغاتی به فقدان رقابت سیاسی و حزبی در کشور (م. ۴)	تبديل کارکرد رسانه از نهاد اطلاع‌رسانی و آگاهی پخشی به نهاد تبلیغاتی	
۵۵	روندهای فروکاهشی در شمارگان مطبوعات به علت وجود سیاست‌های نادرست و ضعف‌های موجود در جامعه مدنی (م. ۴)		
۵۶	نقض در دیده‌بانی رسانه‌ای به دلیل فقدان نهادهای مدنی مانند احزاب سیاسی و سندیکاهای (م. ۴)		

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازمان‌دهنده	مضامین عام
۵۷	محدودسازی کنش رسانه‌ای جریان رسمی به دلیل آفرینش فضاهای جدید برای کنش رسانه‌ای میان طیف‌های مختلف جامعه همچون رسانه خیابان و بازنمایی آن توسط فضای مجازی (م. ۴)	ظهور جریان‌های قدرتمند رسانه‌ای در رسانه‌های اجتماعی آن با همپیوندی آن با رسانه‌های اجتماعی تحولات جامعه	اتصال مستقیم و بی‌واسطه
۵۸	عدم نگاه صنعت‌محور و اقتصادی به بنگاه‌های خبری (م. ۱)	فقدان پشتیبانی صنعت از رسانه	رسانه بنا جریان‌های مالی خارج از دولت
۵۹	ضرورت مدیریت بنگاه‌های خبری توسط بخش خصوصی و نیز ضرورت تقویت وجه حمایتی و نظارتی دولت (م. ۱)		
۶۰	وجود نگاه نظاممند به رسانه‌ها به عنوان ابزار در دست صاحبان قدرت و درنتیجه افزایش فضای کنترل و سانسور در پوشش اخبار (م. ۷)	حملات گرینشی، سویه‌مند و حذفی در انعکاس اخبار	دخل و تصرف نهادهای قدرت بر سیاست‌گذاری رسانه‌ای و محتواهای آن
۶۱	انعکاس و حمایت گرینشی اخبار مطبوعات در تلویزیون (م. ۴)		
۶۲	غلبه مطالب اقتباسی و دریافتی بر اخبار تولیدی و درنتیجه کاهش قدرت تولیدات منحصر به فرد و متناسب با سیاست‌گذاری‌ها و هدف‌گذاری‌های خاص رسانه‌ای (م. ۵)	عدم توجه به ارزش‌های خبری جهانی ضعف در توان اقتصاعی	چالش‌های ناشی از ضعف در مدیریت خبر
۶۳	عدم توجه به ارزش‌های خبری جهانی به واسطه فهم غیرواقع‌بینانه نظام سیاسی جهان و در نتیجه حادثه محو رشد ارزش‌های خبری و نیز عدم درک تعارض‌هایی که در ارزش خبری غربی دیده می‌شود (م. ۴)	وجوه نگاه غیرحرفه‌ای به حوزه خبر	
۶۴	ضعف در توانایی‌های جذب مخاطب و توجه به ابعاد اقتصاعی در تولید خبر (م. ۵)		
۶۵	متمرکرسازی تولید اخبار در یک واحد رسانه‌ای و درنتیجه یک دست شدن اخبار و نیز نوع پوشش آنها (م. ۲)		
۶۶	چالش اکنون‌انگاری و عدم توجه به آینده‌نگری در مدیریت رسانه (م. ۱)		
۶۷	بازسازی اخبار رسانه‌های دیگر (م. ۱)		
۶۸	نگاه از بالا به پایین نسبت به وقایع و رویدادها (م. ۱)		
۶۹	اتخاذ رویکرد پدافندی در مواجهه با اخبار رویدادها به جای پوشش سریع و بهموقع اخبار تحولات (م. ۱)		

۵۸۶ ملشیکر سال بیستم، شماره دوم (پیاپی ۴۰)، پاییز و زمستان ۱۴۰۳

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۷۰	چالش‌های ناشی از وجود نگاه غیرحرفه‌ای در حوزه خبر و اطلاع‌رسانی (م. ۱)		
۷۱	تکثر بلا ضرور و احدهای رسانه‌ای در کشور (م. ۳)	تکثر گرایی و موافقی کاری در حوزه رسانه	تکثر گرایی نهادی رسانه‌ای
۷۲	تکثر نهادهای رسانه موافقی و کم‌اثر بدليل وجود حمایت‌های مراکز قدرت سیاسی و عمده‌ای اقتصادی خاص (م. ۴)		
۷۳	وجود دائمی یک مرجع برومندی برای تعقیب اخبار برای عموم جامعه و عدم مرجعیت رسانه‌های داخلی در این بخش (م. ۴)	عدم رقابت‌پذیری رسانه‌های داخلی با رسانه‌های بیرونی	انتقال مرجعیت خبری به بیرون
۷۴	انتقال مرجعیت خبری به رسانه‌های بیرونی به‌دلیل ازدست‌دادن اعتماد عمومی رسانه‌های داخلی (م. ۴)		
۷۵	انتقال مرجعیت خبری به دلیل آن که محل وقوع اخبار در سرزمینی و رای مرزهای ملی است و رسانه‌های دیگر مرجع تولید اخبار دقیق‌تر هستند (م. ۴)		
۷۶	غایبه وجهه ایدئولوژیک کنش رسانه‌ای رسمی و فرآگیر در کشور و درنتیجه عدم وجود اقبال به تولیدات رسانه‌ای در فضای محیط بین‌المللی (م. ۴)	عدم تطابق کنش رسانه‌ای با رسانه‌ای در فضای بین‌المللی	عدم توجه به مقتضیات فضای بین‌المللی
۷۷	عدم وجود کنش رسانه‌ای بین‌المللی به‌معنای واقعی (م. ۴)	ایدئولوژیک در کنش رسانه‌ای در فضای بین‌المللی	
۷۸	عدم توجه به الزامات تحقق کنش رسانه‌ای فرامرزی با قدرت ملی در رای مرزهای ملی (م. ۴)		
۷۹	عدم توجه به رابطه میان وابستگی‌های فرهنگی و تاریخی با تولیدات رسانه‌ای در بعد فرامرزی (م. ۴)		

آنچه از مجموع شناخت ادله در پیدایش وجه مسئلگی این پژوهش از میان نظرهای خبرگان تحقیق قابل شناسایی است عبارت‌اند از: یک سویه‌زنگری در تولید محتوا، فقدان مباحث انگیزشی و وجود عوامل تشیدکننده وضعیت محافظه‌کاری، فقدان جامعیت و بی‌طرفی، کاهش سطح سرمایه اجتماعی و اعتماد عمومی، فقدان امنیت شغلی و نبود نهاد صنفی، فقدان منشور اخلاق حرفه‌ای، تأثیرات جهانی شدن بر کنش رسانه‌ای، عدم توجه به پژوهش و آموزش در امر کنش رسانه‌ای، چالش در حوزه فقدان تربیت نیروی انسانی

خبره، عدم توجه به رفع نیازمندی‌های اولیه اصحاب رسانه، چالش‌های ناشی از مداخله مستقیم دولت و تولی‌گری و حمایت آن از رسانه‌ها، چالش‌های ناشی از ضعف در جامعه مدنی، اتصال مستقیم و بی‌واسطه رسانه‌های اجتماعی با تحولات جامعه، فقدان ارتباط رسانه با جریان‌های مالی خارج از دولت، دخل و تصرف نهادهای قدرت بر کنش رسانه‌ای و محتواهای آن، چالش‌های ناشی از ضعف در مدیریت خبر، تکثیرگرایی نهادی رسانه‌ای، انتقال مرجعیت خبری به بیرون، عدم تطابق کنش رسانه‌ای با مقتضیات فضای بین‌المللی. مجموع عوامل مورد اشاره حکایت از آن دارد نظام کنش رسانه‌ای به دلیل عدم بهروزرسانی فرایندها، عدم چاپک‌سازی ساختارها و نیز فقدان رعایت استانداردهای کنش رسانه‌ای در زیست محیط فرهنگی و فکری جدید جوامع انسانی، و همچنین فقدان نگاه آینده‌نگرانه با چالش‌های عدیده‌ای در زمینه جذب مخاطب روبروست و همین مسئله موجب کاهش سرمایه اجتماعی رسانه رسمی کشور شده است.

۴-۳. آرمان شهرشناسی

آرمان شهر اشاره به وضعیت مطلوبی دارد که تلاش می‌شود برای حرکت از وضع موجود به آن برنامه‌ریزی و تدبیرپردازی کرد. طبعاً ترسیم سیمای آرمان شهری می‌تواند توقعات ما از آینده را روشن سازد و در فراهم آوردن پیش‌نیازها و دیگر الزامات تحقق آن سیاست‌گذارانه را یاری نماید. محقق بعد از بررسی وضعیت آرمانی از نقطه نظر صاحب‌نظران، سه مقوله اصلی در ترسیم سیمای آرمانی کنش رسانه‌ای در جمهوری اسلامی را به این شرح استخراج کرده است: دستیابی به افق رسانه پیشرو و مولد، تبدیل شده به رسانه گفتمان‌ساز و دستیابی به بیشینه سطح اعتماد عمومی. سیر حرکت از مضامین پایه به مضامین عام به شرح ذیل است:

جدول شماره (۵): مضامین پایه، سازماندهنده و عام در بعد آرمان شهرشناسی

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۱	زمانی می‌توانیم رسانه آفنده داشته باشیم که افقی داشته باشیم و برای آن برنامه‌ریزی کنیم (م. ۱)	برخورداری از یک رسانه هوشمند، دارای رسانه پیشرو و مولد	دستیابی به افق
۲	باید آن قدر حقوق رسانه‌ای و روزنامه‌نگاران را برای بیان حقیقت رعایت کنیم که خودبه خود و در درازمدت بتوانیم وثوق برای یافتن	آینده‌نگری، و مورد	

۵۸۸ مژلشیکر سال بیستم، شماره دوم (پیاپی ۴)، پاییز و زمستان ۱۴۰۳

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۱	مرجعیت پیدا کنیم (م. ۶)	حقایق	رسانه‌گفتمنان ساز
	تأکید بر برنامه‌سازی در زمینه چالش‌های کمتر شنیده شده یا کمتر معکوس شده جهان معاصر (م. ۵)		
	برای رسیدن به یک رسانه آفندی نیازمند یک رسانه هوشمند هستیم (م. ۱)		
	رسالت اصلی رسانه‌ها، هدایت افکار عمومی است (م. ۱)		
	اساساً یکی از اهداف اصلی روزنامه‌نگاری، ارتباطات و... اطلاع‌رسانی و دادن خبرهای مطابق واقعیت به مخاطبانشان است (م. ۲)		
	راهبرد باید فرهنگی و تاکتیک، اقتصادی باشد (م. ۱)		
	نقش رسانه در دستیابی به منزلت بازیگر قاعده‌ساز در سطح بین‌المللی (م. ۶)		
	نقش رسانه‌ها در تصویرسازی، معناسازی و حقیقت‌سازی (م. ۵)		
	ظرفیت بالای فرهنگ غنی اسلامی و ایرانی (م. ۵)		
	پس برای اینکه رسانه موفقی محسوب شویم، باید صدای مردم ایران باشیم (م. ۱)		
۲	دستیابی به آرمان دستیابی به گفتمنان ساز	رسانه‌گفتمنان ساز	اعتماد عمومی
	رسانه مرجع و مولد با کترسل مسیرهای معناسازی و حقیقت‌سازی با تکیه بر طرفیت‌های گفتمنان اسلامی و ایرانی در سطح بین‌المللی		
	بایستی واقعیت را در خدمت به حقیقت بیان کنیم (م. ۱)		
	ما در یک جامعه اسلامی زندگی می‌کنیم که اخلاق اصل اول آن است. باید در هر رسانه‌ای میثاق اخلاقی را امضا کنیم (م. ۱)		
۳	این مردم پایه‌های اصلی نظام هستند این مردم با رسانه‌ای که به آن اعتماد داشته باشند می‌توانند دویاره برگردند (م. ۲)		
	طیعتاً هر گونه تلاش برای سیاست‌گذاری و بازسازماندهی کنش رسانه‌ای رسانه رسمی کشور نیازمند خلق و یا برخورداری از یک تصویر آرمانی از رسانه است. به‌طور طبیعی هر رسانه در تلاش است تا مرجعيت خبری برای خود ایجاد کرده و بتواند بر اساس ابزارهای در درسترس به ساخت واقعیت بر مبنای روایت‌سازی‌های خود اقدام نماید و حامل و واجد نوعی گفتمنان با مرزهای مشخص و متمایز برای خود باشد.		

طبیعتاً هر گونه تلاش برای سیاست‌گذاری و بازسازماندهی کنش رسانه‌ای رسانه رسمی کشور نیازمند خلق و یا برخورداری از یک تصویر آرمانی از رسانه است. به‌طور طبیعی هر رسانه در تلاش است تا مرجعيت خبری برای خود ایجاد کرده و بتواند بر اساس ابزارهای در درسترس به ساخت واقعیت بر مبنای روایت‌سازی‌های خود اقدام نماید و حامل و واجد نوعی گفتمنان با مرزهای مشخص و متمایز برای خود باشد.

رسانه رسمی جمهوری اسلامی نیز همواره در تلاش برای نیل به تصویر بوده ولی در محیط عمل فاصله قابل توجهی از این افق آرمانی دارد.

۴-۴. راه حل شناسی

با توجه به شناختی که از مسئله پدید آمده و نیز با عنایت به شناخت علل شکلدهنده به وضع چالش و ترسیم وضع آرمانی مسئله مورد نظر پژوهش، از مصاحبه‌شوندگان در باب راه حل‌های عملیاتی برای بروز رفت از وضع چالش و در گام بعد، نیل به وضع آرمانی پرسش شد که محقق از بررسی متن گفت و گوها، ۴۷ مضمون پایه در این زمینه را استخراج کرد. در مجموع ۱۱ مضمون عام و فراگیر در بخش راهکارها به شرح ذیل به دست آمد:

جدول شماره (۶): مضمین پایه، سازماندهنده و عام در بعد راه حل شناسی

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۱	لزوم ارتقای سطح کیفی نیروی انسانی در زمینه کنش رسانه‌ای (م. ۵)	افزایش سطح کیفی خبرنگاران	لزوم زوم سرمایه‌گذاری در تربیت نیروی انسانی متخصص
۲	ضرورت توجه به تربیت و به کارگیری مجریان حرفه‌ای در امر برنامه‌سازی و کنش رسانه‌ای (م. ۴)	افزایش ضریب بهرهمندی از خبرنگاران حرفه‌ای و تخصصی	
۳	لزوم داشتن برخورد حرفه‌ای با خبرنگاران و القای حس اعتماد و باور به کنشگران حوزه خبر (م. ۱)	لزوم توجه حداقلی به تحلیل و تفسیر خبر از طریق به کارگیری کارشناسان خبره (م. ۲)	
۴	لزوم بهرهمندی از ظرفیت کارشناسان خبره در زمینه‌های مختلف (م. ۱)		
۵	تأمین بسترهای قانونی، سیاسی و فرهنگی لازم برای ارتقای سطح اعتماد عمومی به رسانه (م. ۶)	افزایش سطح جذابیت‌های رسانه‌ای فرهنگی برای ارتقای سطح اعتماد عمومی به رسانه	تمهید زمینه‌های قانونی، سیاسی و فرهنگی برای ارتقای سطح اعتماد عمومی به رسانه
۶	لزوم اقناع‌سازی افکار عمومی از طریق کنش رسانه‌ای (م. ۵)	تفویت تخصص گرایی و حرفه‌ای گرایی	
۷	لزوم تقویت اعتماد عمومی به رسانه (م. ۱)	افزایش سطح قدرت	
۸	لزوم توجه به حداقل‌سازی جذابیت‌های رسانه‌ای برای افزایش اقتاعی رسانه		
۹	لزوم توجه به حداقل‌سازی جذابیت‌های رسانه‌ای برای افزایش اقتاعی رسانه		
۱۰			

۵۹۰ ملشیکر سال بیستم، شماره دوم (پیاپی ۴)، پاییز و زمستان ۱۴۰۳

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
	و حفظ دایره مخاطبان (م. ۵)		
۱۱	لزوم حفظ انسجام و بینان‌های اعتماد به حکومت و سیستم هم زمان با بیان مسائل و مشکلات جامعه از طریق یک توازن خبری که نیازمند حرفه‌ای گرایی و تخصص است (م. ۳)		
۱۲	لزوم تدوین نظام قانونمند کنش تضمین قانونمند کنش رسانه‌ای	لزوم تدوین نظام حمایتی از حقوق حرفه‌ای روزنامه‌نگاران	
۱۳	لزوم استقرار قانون حمایت از حقوق حرفه‌ای روزنامه‌نگاران (م. ۶)	لزوم تدوین منشور اصحاب رسانه	
۱۴	تأمین و تضمین آزادی رسانه، آزادی بیان، و آزادی مطبوعات در چهارچوب قانون (م. ۶)	لزوم تدوین اخلاق حرفه‌ای	
۱۵	لزوم تدوین یک چهارچوب جامع حاوی اصول اخلاق حرفه‌ای کنش رسانه‌ای (م. ۶)		
۱۶	ضرورت بهره‌مندی از مدرن‌ترین ابزارها و شیوه‌های پخش اخبار و پیام‌ها (م. ۱)	لزوم توجه به تغییر در ابزارها و شکل گیری ابزارها و شبکه‌ای شده	ضرورت توجه به ابزارها و شبکه‌ای شده
۱۷	لزوم توجه به ماهیت کنش رسانه‌ای در عصر ظهور جامعه اطلاعاتی و شبکه‌ای (م. ۶)	جامعه اطلاعاتی و شبکه‌ای شده	روش‌های نوین در حوزه تولیدات رسانه‌ای
۱۸	لزوم بهره‌مندی از ابزارهای نوین رسانه‌ای (م. ۵)		
۱۹	تلاش رسانه‌ها برای به اثبات رسانیدن ویژگی‌های صحت، عینیت، دقیقت، بی‌طرفی و عوامل مشابه در تولیدات رسانه‌ای (م. ۶)	لزوم پرهیز از جانبداری رسانه‌ای	لزوم پرهیز از حرفه‌ای گری در امر خبر از طریق رعایت اصول
۲۰	لزوم توجه به حرفه‌گرایی در زمینه مدیریت آموزشی خبری؛ سه اصل اساسی در سی‌ان‌ان و الجزیره؛ توازن خبری، عینیت و دقیقت (م. ۴)	لزوم پرهیز از حقیقت‌سازی و واقعیت‌سازی	لزوم پرهیز از حقیقت و واقعیت، بی‌طرفی، دقیقت، صحت و عینیت
۲۱	ضرورت حرفه‌گری در تولیدات رسانه‌ای و رعایت اصل توازن در ارایه گزارش و پرهیز از افراط در جانبداری خبری در دنیای رقابتی شده اکنون (م. ۳)		
۲۲	لزوم رعایت: اصل بی‌طرفی در مرحله گردآوری؛ اصل عینیت یا جستجوی جامع همه ابعاد خبر؛ و سرانجام انتقال این		

بازسازماندهی کنٹش رسانه رسمی جمهوری اسلامی ایران؛ چالش‌ها و راهکارها / محمد محمودی کیا **دلشیز** ۵۹۱

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۲۳	جامعیت خبری به مخاطب (م. ۲) لزوم انعکاس واقعیت در خدمت حقیقت (واقعیت یعنی آن چیزی که اتفاق افتاده و حقیقت آن چیزی که باید اتفاق بیفتد) (م. ۱)		
۲۴	ضرورت اجتناب از حقیقت‌سازی و واقعیتسازی (باید واقعیت را در جهت آرمان‌هایی مطرح کنیم که فردا اگر مخاطب پرسید چرا این را گفتی و چرا این را نگفتی؟ برایش دلیل بیاوریم که طبیعتاً می‌پذیرند) (م. ۱)		
۲۵	لزوم توجه به نتایج پژوهش‌های علمی در زمینه سیاست‌گذاری (م. ۱) لزوم شناخت کامل از نیازمندی‌ها و خلاصهای در حوزه‌های مختلف بهمنظور برنامه‌ریزی و هدایت کنٹش رسانه‌ای (م. ۵)	لزوم بهره‌مندی از پژوهش‌های علمی در سیاست‌گذاری رسانه‌ای	
۲۶		امروز سیاست‌گذاری	
۲۷	لزوم شناخت و بهره‌برداری حداکثری از ظرفیت‌های نامکشوف در زمینه سیاست‌گذاری تولیدات رسانه‌ای (م. ۵)	سیاست‌گذاری بر منای واقع‌نگری	
۲۸	لزوم شناخت واقع‌بینانه و سیاست‌گذاری در زمینه مخاطب با توجه به نیازمندی‌های خبری ایشان (م. ۳)	سیاست‌گذاری همسو با نیازها	
۲۹	ضرورت بهره‌مندی از رسانه هوشمند (این هوشمندی بایستی در کنار تفکر علمی، بهروز بودن و یک نوع شم خبری همراه باشد) (م. ۱)		
۳۰	ضرورت آموزش در زمینه مهارت‌های دریافتی و هم مهارت‌های ارسالی در حوزه رسانه (م. ۸)		
۳۱	لزوم وجود تشکیلات صنفی و حرفه‌ای روزنامه‌نگاری (م. ۴)	تأسیس نهادهای صنفی و حرفه‌ای	لزوم تأییس نهادهای صنفی
۳۲	لزوم توجه به روزنامه‌نگاری در قالب مدل مسئولیت اجتماعی (م. ۴)	و حمایتی	
۳۳	تأسیس یک سندیکای خبری فرامی مستقل بهمنظور انعکاس واقعی مسائل ایران به جهان پیرامون (م. ۴)	تغییر زاویه نگاه به روزنامه‌نگاری به الگوی مسئولیت اجتماعی	
۳۴	ضرورت توجه به هویت سیاسی به عنوان امر معنابخش به روزنامه‌نگاری (م. ۴)		
۳۵	ضرورت تعویت هویت سندیکایی و حزبی روزنامه‌نگاری (م. ۴)		

۵۹۲ ملشیک سال بیستم، شماره دوم (پاییز ۴)، پاییز و زمستان ۱۴۰۳

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
۳۶	قدسی‌زدایی از ساحت کنشگران سیاسی و نقدپذیرکردن سیاست و عاملین آن (م. ۷)	تقدیماً پذیریدن حوزه سیاست	لزوم رفع موانع محافظه‌کاری در خبر
۳۷	حفظ فاصله با خطوط قرمز و عدم ورود به مباحث و حوزه‌های مرتبط با خبر (م. ۲)	جنبه‌های برای کنش رسانه‌ای	وجود حریم‌های منوعه برای کنش رسانه‌ای
۳۸	تأمین صادقانه نیازهای مردم از طریق مشارکت دادن ایشان در فرایند راه حل یابی برای مسائل و چالش‌های عمده جامعه از طریق کش رسانه‌ای صحیح (م. ۳)	افزایش سطح مشارکت مردم در فرایند راه حل یابی	لزوم رسانه‌ای و مخاطب‌شناسی و بازخوردگیری در امر خبر
۳۹	لزوم توجه به مخاطب‌شناسی و اقتصادی بودن تولیدات رسانه‌ای (م. ۳)	لزوم توجه به سلیقه مخاطب	لزوم بازخوردگیری از تولیدات رسانه‌ای (ضرورت مخاطب‌شناسی) (م. ۱)
۴۰	لزوم توجه به روابط قدرت و منابع اقتصادی نهان در پشت سر رسانه‌ها برای ارتقای سطح کنشگری یک رسانه از رسانه ملی به یک رسانه فرامرزی و در نهایت به یک رسانه بین‌المللی (م. ۴)	نگاه واقع‌بینانه به هم پیوندی میان روابط قدرت، منابع اقتصادی با افزایش و تغییر کنشگری رسانه‌ای در سطح بین‌المللی	لزوم توجه به سرمهای گذاری دولتی در امر مطبوعات و در تسهیل امکان تأسیس رسانه
۴۱	ضرورت اجتناب از سرمایه‌گذاری دولتی در امر مطبوعات و در مقابل ضرورت افزایش مشوق‌ها برای آن (م. ۴)	مبارزه با جریان‌های ملی در حوزه رسانه	لزوم توجه به سرمهای گذاری دولتی در امر مطبوعات و در تسهیل امکان تأسیس رسانه
۴۲	لزوم ایجاد شفافیت و مبارزه با منفعت طلبی و سودطلبی مرکانتیلیستی (م. ۴)	افزایش نقش نظارتی دولت در حوزه خبر	لزوم ایجاد شفافیت و مبارزه با منفعت طلبی و سودطلبی مرکانتیلیستی (م. ۴)
۴۳	لزوم مردم‌سالاری دسترسی به رسانه و تأسیس نهادهای رسانه‌ای مستقل (م. ۱)	ارتقای توان ملی در اعداد مختلف نرم‌افزارانه و سخت‌افزارانه	لزوم ارتقای جایگاه کشور به عنوان بازیگری مرجع و یا تأثیرگذار در سطح بین‌المللی به منظور برخورداری از کنش رسانه‌ای فعال (م. ۶)
۴۴	ضرورت هم‌پیوندی میان کنش رسانه‌ای با منافع ملی و	با منافع ملی و	
۴۵	ضرورت هم‌پیوندی میان کنش رسانه‌ای با منافع ملی و		
۴۶			

ردیف	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضامین عام
	اولویات سیاست خارجی کشور (م. ۴)	ضرورت توجه به عوامل درون‌رسانه‌ای و برون‌رسانه‌ای، حقوقی، قانونی و حضور در معادلات بین‌المللی در سیاست‌گذاری کنش رسانه‌ای (م. ۶)	اولویات سیاست خارجی کشور
۴۷			خارجی کشور

بر اساس نظرهای نخبگان حاضر در این پژوهش راهکارهایی چون: سرمایه‌گذاری در زمینه تربیت نیروی انسانی متخصص؛ فراهم‌آوردن زمینه‌های قانونی، سیاسی و فرهنگی برای ارتقای سطح اعتماد عمومی به رسانه؛ تدوین نظام حمایتی از اصحاب رسانه؛ توجه به ابزارها و روش‌های نوین در حوزه تولیدات رسانه‌ای؛ تقویت حرفة‌ای‌گری در امر خبر از طریق رعایت اصول بی‌طرفی، دقت، صحت و عینیت؛ اصلاح نظام سیاست‌گذاری رسانه‌ای؛ تأسیس نهادهای صنفی و حرفة‌ای؛ رفع موانع شکل‌گیری وضعیت محافظه‌کاری در خبر؛ مخاطب‌شناسی و بازخوردگیری در امر خبر؛ توجه بهم‌پیوندی میان روابط قدرت، سیاست و رسانه در سطح بین‌المللی؛ حمایت از تأسیس رسانه‌های مستقل با نظامهای حمایتی شفاف؛ توجه به ضرورت هم‌پیوندی میان کنش رسانه‌ای با منافع ملی و اولویات سیاست خارجی کشور؛ می‌تواند زمینه برای نیل به یک وضع مطلوب در کنش رسانه‌ای رسانه‌رسمی کشور را فراهم آورده و از سطح مخاطره‌ها و چالش‌های موجود به‌طور قابل توجهی بکاهد.

نتیجه‌گیری

این پژوهش با هدف ارائه پاسخ به این پرسش انجام شد که در شرایط فعلی و با توجه به چالش‌هایی که از ناحیه تصویرسازی‌های مخدوش علیه جمهوری اسلامی در سطح نظام بین‌الملل در جریان است، چگونه می‌توان سطح تأثیرگذاری کنش رسانه‌ای رسانه‌های رسمی و حاکمیتی جمهوری اسلامی ایران را ارتقا بخشید؟ براین‌اساس، محقق ضمن بررسی ابعاد و زوایای مختلف مسئله، علل موجوده وضعیت چالش و نیز ترسیم وضع مطلوب، به احصای راهکارهای عملیاتی اقدام کرد که شرح آن پیش‌تر اشاره شد. از مجموع مباحث مطرح شده این‌گونه برداشت می‌شود که لازم است نوع

نگرش نسبت به مدیریت رسانه در جامعه و در حوزه‌های سیاست‌گذاری دستخوش تغییر شود. برای این منظور ابتدا می‌بایست درک شایسته و قریب به واقعی از رسانه، ماهیت و کارکردهای آن در عصر جهانی شده داشت؛ مخاطبان آن را شناخت؛ سلائق مختلف در جامعه را شناخت؛ و طبعاً بر ابزارها و روش‌های تأثیرگذار برای انتقال حقیقت و واقعیت شناخت کافی حاصل نمود؛ در گام دوم، می‌بایست به‌دبیال زمینه‌سازی و تمهید سیاست‌هایی شد که بتواند به ارتقای منزلت و افزایش اعتماد عمومی به کنش رسانه رسمی کشور را موجب شد؛ این امر نیازمند رفع پیش‌نیازهایی بسیاری است که از پیوند میان رسانه، قدرت، سیاست داخلی، سیاست خارجی و ماهیت کنش در محیط بین‌المللی شامل می‌شود. طبعاً هرگونه تغییر در کنش رسانه‌ای نیازمند جامع‌نگری در زمان اکنون و نیز آینده‌نگری واقع‌بینانه مبنی بر مقدورات و سطح منابع ملی و نیز محظورات محیط بین‌المللی است؛ امری که بدون توجه به آن نمی‌توان انتظار داشت کنش رسانه‌ای رسمی کشور متج به موفقیت شود.

شکل شماره (۱): الگوی تفکری چگونگی بازسازماندهی کنش رسانه‌ای در جمهوری اسلامی ایران



کتابنامه

امین‌فرد، امین (۱۳۹۷). «راهبردهای ارتقای دیپلماسی در زمینه توسعه فرهنگی ایران برای دوران پسابر جام». *فصلنامه انجمن ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات*. ۱۴(۵۰)، ۱۳۹-۱۶۸.

برزگر، ابراهیم (۱۳۸۳). «مسئله فلسطین در اندیشه سیاسی اسلام معاصر و روش جستاری اسپریگنر». *مجله پژوهش حقوق و سیاست*. ۶(۱۲)، ۴۵-۷۵.

تاجیک، محمدرضا (۱۳۷۷). «غیریت، هویت؛ شکل‌گیری گفتمان انقلابی در ایران». *پژوهشنامه متین*. ۱(۱)، ۸۳-۱۰۵.

جعفری، علی (۱۴۰۱). «رسانه‌ها و تقویت قدرت نرم جمهوری اسلامی ایران در عرصه بین‌الملل». *دانش سیاسی*. ۱۸(۲)، ۳۵۹-۳۷۶.

خواجه‌سروری، غلامرضا و بیات، مرتضی (۱۳۹۶). «سیاست گذاری رسانه مطلوب در جمهوری اسلامی ایران»، نشریه دین و ارتباطات. ۲(۲۴)، ۱۰۵-۱۳۱.

داوری اردکانی، رضا (۱۳۷۷). *فارابی، مؤسس فلسفه اسلامی*. تهران: پژوهشکده علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.

رضاییان، مهدی (۱۳۸۷). «راهبردها و اهداف جنگ رسانه‌ای غرب علیه جمهوری اسلامی ایران». *پژوهش‌های ارتباطی*. ۱۵(۵۵)، ۸۱-۹۹.

رهبر، عباسعلی و گلشاهی، محمدمهری (۱۴۰۱). «رویکرد شناختی در بهینه‌سازی دیپلماسی رسانه‌ای». *دانش سیاسی*. ۱۸(۲)، ۴۲۷-۴۵۴.

قنبی، محمدرضا و آقارضایی، نادیا (۱۳۹۷). «جنگ نرم علیه کشورهای مخالف هژمونی آمریکا - ویژه جنگ رسانه‌ای علیه ایران». *راهبرد سیاسی*. ۲(۴)، ۱۵۷-۱۸۷.

منتظران، جاوید و موسی‌زاده، رضا (۱۴۰۰). «ابعاد نقض حقوق بشر در محدودیت‌های دارویی ناشی از تحریم‌های واشنگتن علیه ایران؛ نحوه بازنمایی آن در رسانه‌های آمریکا». *پژوهشنامه رسانه بین‌الملل*. ۱(۶)، ۱-۲۷.

نقیب‌السادات، سیدرضا (۱۳۸۹). «تهدیدهای رسانه‌ای غرب و نقش بسیج در رفع تهدیدها». *مطالعات راهبردی بسیج*. ۱۳(۴۸)، ۸۳-۱۱۹.

نیکروش، مسعود و پویا، علیرضا (۱۳۹۹). «ظرفیت‌های برون‌مرزی رسانه ملی در ارتقای

دیپلماسی رسانه‌ای جمهوری اسلامی ایران (مطالعه موردی: منطقه خلیج فارس)».

پژوهشنامه رسانه بین‌الملل. ۵(۲)، ۲۲۷-۲۴۵.

- Attride-Stirling, J. (2001). "Thematic Networks: An Analytic Tool for Qualitative Research". *Qualitative Research*. 1(3), 385-405.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). "Using Thematic Analysis in Psychology". *Qualitative Research in Psychology*. 3(2), 77-101.
- Graneheim, U. H. & Lundman, B. (2004). "Qualitative Content Analysis in Nursing Research: Concepts, Procedures and Measures to Achieve Trustworthiness". *Nurse Educ Today*. 24(2), 105-112.

