

خلاقیت و نوآوری

سایمان خی خلیون*

چکیده:

از این شاگردان



در این مقاله نویسنده، موضوعات مختلف در ارتباط با بحث خلاقیت و نوآوری را مورد بررسی قرار می‌دهد. ابتدا به تعریف خلاقیت و نوآوری می‌پردازد و سپس نیوگ و خلاقیت را با هم مقایسه می‌نماید و در ادامه به بحث تفاوت‌های خلاقیت و نوآوری می‌پردازد. سپس تئوریهای مختلف در این موضوع را بیان می‌کند. نویسنده در ادامه معیارهای شناخت خلاقیت و نوآوری را بیان می‌کند و ساختار مغز و عملکرد آن را شرح می‌دهد. مباحثت بعدی که نویسنده به آن می‌پردازد عبارتند از مبانی روان شناسی خلاقیت و نوآوری، ارتباط هوش و خلاقیت، فرآیند خلاقیت و نوآوری و تکنیکهای خلاقیت و نوآوری.

فعالیت ذهنی و فکری است؛ اما نوآوری بیشتر جنبه عملی دارد؛ در حقیقت محصول نهایی خلاقیت است. نوآوری در خط مشی‌ها، فرآیندها و فنون نیز مانند فعالیت‌ها و رفتارهای افراد اتفاق می‌افتد. نوآوری مهارتی است که با بسیاری همکاری‌های دیگر همراه است؛ وات من می‌گوید: «اگر بخواهید نوآور باشید بایستی تا حدودی باز برخورد کنید. سعی کنید اشتباهاتی مرتکب شوید! اگر افراد شکست نخورند چیزی هم یاد نمی‌گیرند». طبق نظر گیلفورد «خلاقیت یعنی حل یک مشکل یا سلسله ای از مسائل کوچک و بزرگ»، به نظر راجرز «خلاقیت یعنی اظهار وجود و استقلال طلبی و حفظ شخصیت انسان». دانشمندان نظرات دیگری نیز ارائه کرده‌اند.

خلاقیت و نوآوری

خلاقیت یک نیاز مهم بشری است و در تمام ابعاد زندگی انسان نقش دارد. خلاقیت عبارت است از تحولات دامنه دار و جهشی در فکر و اندیشه انسان؛ طوری که انسان بتواند عوامل علی رابه شیوه‌های جدید ترکیب کند. خلاقیت همچون عدالت، دموکراسی و آزادی برای افراد مختلف دارای معانی مختلف است؛ ولی عامل مشترک در تمام خلاقیت‌ها عبارت است از پرداختن به عوامل جدیدی که عامل خلاقیت در آنها موجود بوده و به عنوان مجموع میراث فرهنگی عمل می‌کند؛ آنچه که تازه است ترکیب این عوامل در الگویی جدید است. فعالیتهای خلاق وسیله‌ای برای نوآوری است. خلاقیت بیشتر یک

گرفته و در خلوت ساكت و اسرارآمیز این ناحیه، نیرویی حیاتی نهفته است. اگر چیزی بخواهد خلق شود، باید در این ناحیه قرار داشته باشد». بروستر می‌گوید: «فرآیند خلق و ابداع همان فرآیند تغییر، فرآیند رشد و فرآیند تکامل است که در حیات ذهنی ما رخ می‌دهد».

بروستر: «فرآیند خلق و ابداع همان فرآیند تغییر، فرآیند رشد و فرآیند تکامل است که در حیات ذهنی ما رخ می‌دهد».

واقعاً خلاقیت چیست و مشخصات آن کدام است؟ آیا هر شیئی یا روش جدیدی که توسط فردی ابداع شود ثمرة نوعی خلاقیت است؟ آیا ساختن اشکال گوناگون با وسایل بازی توسط کودکان نیز نوعی خلاقیت است؟ مگر نه این است که هر اختراعی نتیجه تکمیل یا ترکیب نتایج اکتشافات و یافته‌های علمی یا فنی قبل از خود است؟

اگر چیز جدیدی آورده شود، تمام اجزاء و مفردات آن نو و جدید نیست؛ بعضی از اجزای آن قبل از جای دیگر تعریف شده یا به کار رفته است. آیا اطلاق نام ابداع و نوآوری به آن خطایست؟ اگر اندیشه‌ای نو و بدیع به ذهن انسان خطور کند ولی محلی از بروز و ظهور نداشته باشد آیا می‌توان آن را ابداع نامید؟ اگر شخصی هزار سال پیش پرواز انسان در آسمان را در ذهن تصویر کرده باشد باید او

را فردی غیرعادی و خیال پرداز بنامیم یا مدع و نوآور؟ اگر کسی وسیله‌ای نو و جدید سازد، ولی این وسیله هیچ گونه استفاده‌ای نداشته باشد، یا برای بشر مضر باشد، باز هم می‌توان وی را خلاق نامید؟ تاریخ شاهد موارد

بی شماری است که فردی ادعای ایجاد روش، ایده یا وسیله‌ای نورا داشته ولی در حقیقت ادعای وی کذب بوده است. عکس این مطلب نیز بارها اتفاق افتاده است؛ شخصی دقیقاً واقعاً فکر و ایده‌ای نو و ابداعی داشته ولی این فکر و ایده او به دیده اطرافیان و جامعه مطلب ساده و پیش‌پا افتاده ای انگاشته شده است.

تحقیق در مورد خلاقیت و عناصر تشکیل دهنده آن، بیش از یک قرن پیش توسط دانشمندان علوم اجتماعی شروع شد، انگیزه اساسی برای پژوهش بیشتر در سال ۱۹۵۰ توسط گیلفورد ایجاد گردید. گیلفورد خلاقیت را با تفکر و اگرا (دست یافتن به رهیافت‌های جدید برای حل مسایل) متراffد می‌دانست و آن را در خلاقیت از دیدگاه روانشناسی، پدیدار شدن صحیح) قرار می‌داد. خلاقیت از دیدگاه روانشناسی، پدیدار شدن تلفیقی از اندیشه‌های نو به وسیله شهودگرایی از منابع ناشناخته تعریف شده است. پایپالیا خلاقیت را توانایی دیدن چیزها در یک نظر نو و معمولی می‌داند؛ او می‌گوید: خلاقیت یعنی دیدن مشکلاتی که کس دیگر احتمال موجود بودن آنها را نمی‌دهد و سپس ارائه رهیافت‌های جدید، غیرمعمولی و اثربخش برای آنها.

لوتانز - استاد رفتار سازمانی - خلاقیت را به تلفیق کردن اندیشه‌ها و رهیافت‌های افراد و یا گروه‌ها در یک روش جدید، تعریف کرده است. بازرسن خلاقیت را فرآیند شناختی از بوجود آمدن یک ایده، مفهوم، کالا یا کشفی بدیع می‌داند.

از تعریفهای عنوان شده می‌توان نتیجه گیری کرد در مورد مفهوم خلاقیت، آهسته آهسته توافقی عمومی ظاهر می‌شود. علی رغم توافق محدود عمومی، در مورد تعریف نظری و عملیاتی خلاقیت، این اعتقاد ایجاد می‌شود که خلاقیت مفهومی چند بعدی است. در این مقاله نویسنده خلاقیت را تولید ایده‌ها، رهیافت‌ها و مفاهیم اصیل، بدیع و جدیدی می‌داند که از رفتاری انتباّق پذیر برخوردار باشند. بعضی از محققین می‌گویند تاکنون کوشش‌های بسیاری برای تعریف خلاقیت صورت گرفته است؛ در جهان بینی مازلو «نیاز به خود شکوفایی» بالاترین نیاز انسان است. سقراط توانایی یک شاعر رانه هنر او، بلکه الهام می‌داند. جان دیویس در توصیف تفاوت و تشابه کار دانشمند و هنرمند می‌گوید: «در هر دو گروه تفکری عاطفی و احساساتی وجود دارد که خمیر مایه آنها، در برگیرنده ایده‌ها یا معانی قابل تحسین است. هر دو آنها به الهام، یعنی آمیختگی نهایی ایده‌ها در ذهن نیمه آگاه، متکی هستند». توماس کارلایل معتقد است که بخشی از فعالیتهای ذهنی شامل تفکر عقلانی و بخشی دیگر شامل فعالیتهای ذهن ناخودآگاه است. ذهن ناخودآگاه ما یا به طور مبهم درک شده یا بر آن کتترل نداریم. او می‌گوید: «در مغز انسان ناحیه تعمق در زیر ناحیه بحث و استدلال آگاهانه قرار

روزمره خود ممکن است از خود خلاقیت نشان دهد. خلاقیت بعضی بیشتر است و بعضی کمتر؛ مثلاً کسی که در خانه دستگاهی را که قبلاندیده تعمیر می‌کند، بانویی که غذای جدید و خوشمزه‌ای می‌پزد، یادداش آموزی که شیوه جدیدی برای درس خواندن ابداع می‌کند و با صرف وقت کمتر نتیجه بهتری می‌گیرد همگی از قدرت خلاقیت خود استفاده کرده‌اند. حتی

خلاقیت در همگان وجود دارد، ولی خلاقیتی که جهانی می‌شود معمولاً با نوع همراه است.

حیوانات نیز گاه از خود خلاقیت نشان می‌دهند. است. کمتر کسی است که از نظر هنری، علمی، اجتماعی یا نظایر آن خدمات شایسته‌ای به بشریت کرده باشد ولی از نوع لازم برخوردار نباشد. نتیجه اینکه خلاقیت در همگان وجود دارد، ولی خلاقیتی که جهانی می‌شود معمولاً با نوع همراه است.

خلاقیت موضوع جالب توجه و بحث انگیز است. پرسش‌های زیادی راجع به آن هست؛ مثلاً تعریف صحیح خلاقیت کدام است؟ چگونه می‌توان خلاقیت را اندازه گرفت؟ آیا خلاقیت ارشی است یا اکسپابی؟ آیا خلاقیت متراffد با هوش است یا با آن تفاوت دارد؟ خلاقیت با پیشرفت تحصیلی و شخصیت فرد چه ارتباطی دارد؟ شاخصه‌های افراد خلاق و ویژگیهای کار خلاق کدام هستند؟ چگونه می‌توان خلاقیت را تشخیص داد؟ میان نوع و خلاقیت چه رابطه‌ای است؟ آیا می‌توان از طریق

به نظر گیلفورد روانی جریان فکر، انعطاف پذیری قوای فکری، اصالت اندیشه و تصمیم‌گیری تفکر واگرا یا غیرمتعارف را تشكیل می‌دهند.

آن کاملاً موقوفیت آمیز نبوده ولی بررسی نتایج تحقیقات آنان می‌تواند حصارهای تعریف خلاقیت را تنگ تر کند. شاید به جرات بتوان گفت جامع ترین نظریه مربوط به خلاقیت توسط گیلفورد عرضه شده است. او با تحقیقات فراوان سرانجام به این نتیجه رسید که تواناییهای فکری انسان را نمی‌توان در یک بعد خلاصه کرد و آن را هوش یا چیزی شبیه آن نامید. ولی با استفاده از روش‌های پیشرفتی

زمانی که داوینچی مفهوم ماشین پرنده را به صورت طرح کاغذ ارائه کرد، بسیاری نظر او را ستودند. ولی بیش از یک قرن بعد وقتی لنگلی مفهوم ماشین پرنده را به دنیا آورد، علی رغم پیشرفتی بودن علم و صنعت، روشنگران آن عصر ایده‌وی را به نام «حمافت لنگلی» به باد انتقاد و تمسخر گرفتند؛ چند سال پیش از آن هواپیما ساخته شده و به حرکت درآمده بود.

اگر بخواهیم هر کار نویی را ابداع بنامیم، تقریباً تمام افراد مبدع هستند. هر کس در طول عمر خویش، چند مورد هم که شده، روش ثابت و از پیش تعیین شده‌ای را هر چند جزئی تغییر داده است. روشن است وقی خصصی به نکته جدید می‌رسد، یا وسیله یا روشی نوطر اراضی می‌کند، این کار حداقل از نظر خودش نوعی ابداع به حساب می‌آید. تصور بمب هسته‌ای و صحنه انفجار آن واقعاً وحشتناک است. کسی که اولین بمب هسته‌ای را طراحی کرد، هر چند دیوانه شد و کره خاکی را ترک کرد، ولی خود را مبدع و مخترع می‌دانست؛ در صورتی که حاصل تلاش او در آن زمان جز نابودی بخشی از انسانها و زجر و شکنجه گروه دیگر نتیجه‌ای نداشت. چنین طرحی قبلاً توسط شخص دیگری ارائه نشده بود و به نظر شخص دیگری نیز نرسیده بود؛ کدام یک از این موارد ابداع و خلاقیت است؟

خلاقیت از موضوعاتی است که درباره آن بحث فراوان شده است؛ بی‌آنکه مفهوم آن بدرستی روشن شده باشد. کلمه «خلاقیت» در زمینه‌های گوناگون و در معانی مختلف به کار برده شده است. تا آنجا که برخی از پژوهشگران آن را فاقد معنای مشخص و دقیق دانسته‌اند. عباراتی نظیر «علم خلاق»، «دانش آموز خلاق» و «نقاش خلاق» فراوان به کار

برده شده است؛ اما خلاقیت در مورد این افراد معنی یکسانی ندارد. ممکن است منظور از معلم خلاق کسی باشد که درس را بهتر ارائه می‌دهد، در صورتی که نقاش خلاق به کسی اطلاق می‌شود که سبک جدیدی را در نقاشی پایه گذاری کرده، نه کسی که نقاشی هنرمندانه تری ارائه داده

است. همچنین است عبارت دانش آموز خلاق که معنی ثابتی ندارد و معانی مختلفی از آن برداشت می‌شود.

هر وقت کلمه خلاقیت را می‌شنویم بسیار اراده به یاد کارها و آثار بر جسته هنرمندان و دانشمندان نامی می‌افتیم؛ اما همواره لازمه خلاقیت نوعی نیست. هر کس در کارهای

آماری و رایانه‌ای دریافت که قوای فکری انسان را می‌توان به ۱۵۰ عامل مجزا، که هریک به تنهایی قابل اندازه‌گیری است تقسیم کرد. به نظر او برخی از این ویژگی‌ها مستقیماً در ظهور خلاقیت مؤثرند. این ویژگی‌ها عبارتند از روانی جریان فکر، انعطاف پذیری قوای فکری، اصالت اندیشه و تصمیم‌گیری. این سه ویژگی به نظر گیلفورد تفکر واگرا یا غیرمعارف را تشکیل می‌دهند. افرادی که تفکر واگرا دارند در فکر و عمل خود با دیگران فرق دارند؛ از عرف و عادت دور می‌شوند و روش‌های خلاق و جدید به کار می‌برند. به عکس کسانی که از این ویژگی‌ها برخوردار نیستند تفکر همگرا

دارند و در فکر و عمل خود از عرف و عادت پیروی می‌کنند. پس تفکر واگرا یعنی تفکر واگرا یعنی دور شدن از یک نقطه مشترک که همان رسم و سنت و عرف اجتماع است و تفکر همگرا یعنی دور شدن از یک نقطه مشترک که همان رسم و سنت و عرف اجتماع است و تفکر همگرا یعنی نزدیک شدن به آن نقطه؛ مثلاً دانش آموزی که در پاسخ به پرسش‌های امتحان از مطالب کتاب و گفته‌های معلم استفاده می‌کند

همگرایانه عمل کرده است. اگر پاسخهای صحیحی بدهد که در کتاب درسی یا گفته‌های معلم منعکس نبوده است و صرفاً از ذهن خود او تراویش کرده اند و اگرایانه رفتار کرده است. البته تفکر واگرا وقتی متزلف با خلاقیت است که منجر به نتیجه مثبت و ثمریخش شود و گرنه در عین حال که واگرا است خلاق محسوب نمی‌شود. برای مثال اندیشه و رفتار یک بیمار روانی ممکن است با اندیشه و رفتار همگان تفاوت داشته باشد؛ ولی چون به نتیجه ای که مفید حال خود و اجتماع است نمی‌انجامد خلاق محسوب نمی‌شود.

معنای خلاقیت نزد همه یکسان نیست. در نوشته‌های بیش از صد نوع تعریف خلاقیت بر می‌خوریم. برای «خلاقیت» انواع متزلفها آورده اند؛ مثلاً «تفکر مولد»، «قوه ابداع»، «قوه تخیل» و «تفکر با جوانب مختلف» به این ترتیب تعریفها از بعضی جهات متفاوت اند و از بعضی

جهات مشابه. به طور کلی تعریف‌ها را می‌توان به دو دسته اصلی تقسیم کرد:

- ۱- تعاریف خاستگاهی
- ۲- تعاریف فرآیندی در نگرشاهی خاستگاهی.

روانکاوان و گروهی از روانشناسان بیشتر به خاستگاه خلاقیت توجه کرده اند تا به خود آن. مثلاً زگلونه فهدیه معتقد بود که خلاقیت از تعرض درون فرد ناشی می‌شود. خلاقیت هنگامی پدید می‌آید که ارزشی امیال ارضانشده (یا ارضانشدنی) در نیل به هدفهای جلوگیری شده ابتدایی به سمت هدفهای جامعه پسند تغییر جهت دهد. به نظر فروید فرآیند خلاق شامل برونوی کردن فرآوردهای



درونی تخیل از طریق تعامل گونه‌های ابتدایی و بالغ تفکر است. فروید دو فرآیند فکری را از هم تمیز می‌دهد. فرآیند اولیه فکر، ناخودآگاه، تصادفی، انگیزشی و بدون ارتباط با واقعیت است و فرآیند ثانوی، منطقی، هدفمند و در ارتباط با واقعیت است. فرد خلاق کسی است که از تفکر نوع اولیه (خیالپردازی و روایا بافی) بی‌آنکه مقهورش شود استفاده کند و فرآیند ثانوی را برای تبدیل طرح‌های حاصل از تفکر اولیه به طرح‌های تحقق پذیر به کار گیرد.

روانشناسان انسان گرا از قبیل فروم، مازلو و راجرز این چشم انداز روانکاوانه را وارونه کردن. به نظر آنها خلاقیت

فرآیند اولیه فکر، ناخودآگاه، تصادفی، انگیزشی و بدون ارتباط با واقعیت است و فرآیند ثانوی، منطقی، هدفمند و در ارتباط با واقعیت است.

روان‌سنجهایی چون گیلفورد نیز خلاقیت را قوه‌ای طبیعی می‌دانند که در محیط مساعد مجال بروز می‌یابد، اما معتقدند که قوه هر فرد منوط به داشته‌های ژنتیکی اوست. بنابراین می‌توان قوه خلاقیت افراد را با آزمونهای استاندارد

و انکر می گوید که در حل مسأله عمدتاً حرکت از عام به خاص است. انسانها وقتی به جوابی موقت می رستند که مقتضیات فرموله شده را برآورده نکنند یا نتوانند پیشتر بروند، احتمالاً عقبگرد می کنند و مقتضات عملی قبلاً فرموله شده را بازبینی می کنند؛ یا حتی عقب تر می روند تا به جنبه عام تری از مسئله برسند.

میر سعی کرد نشان دهد که خلاقیت چگونه به فرآیند حل مسأله وارد می شود. به نظر او، شیوه فرمول بندی مسأله معین می کند که کدام جنبه تجربه گذشته و محیط فعلی به عنوان جنبه های مناسب انتخاب می شوند و چگونه ترکیب می شوند تا مسیر هایی نو و معنی دار پدید آوردن. او برای بیان روش حل مسأله از مفهوم «مسیر» استفاده کرد. اتفاقی باید بیفتند تا تغییری در مسیر ایجاد شود ناکامی در حل مسأله کافی نیست؛ زیرا خیلی وقتها

تجددی مسیر چون ماهیت شناختی دارد از موقعیت معین مسأله ساز ناشی می شود و می توان آن را از طریق آموزش عوض کرد

تجربی است. با این کار هدفها و راههای عملی جدیدی کشف می شوند. بنابراین خلاقیت عبارت است از توانایی در تجربه مسیر فکری حل مسأله. تجدید مسیر چون ماهیت شناختی دارد از موقعیت معین مسأله ساز ناشی می شود و می توان آن را از طریق آموزش عوض کرد؛ بنابراین آموختنی است. در نگرش اطلاعات پردازی، مدلهای اطلاعات پردازی برای تفکر ساخته می شود. بسیاری از این مدلها، برنامه نویسی کامپیوتری و آزمون کامپیوتری شده اند. نیومن، شاو و سایمن گفته اند که حل مسأله تا جایی خلاقیت است که یک یا چند شرط از شرطهای زیر برآورده شده باشد:

۱- محصول تفکر بدیع و ارزشمند باشد.

۲- تفکر نامتعارف باشد.

۳- مستلزم پایداری و انگیزه بالا در مدت زمان قابل توجه - یا با شدت زیاده باشد.

۴- اصل مسأله مبهم و بدون تعریف واضح باشد و حل کننده مسأله مجبور باشد خودش مسأله را فرمول بندی کند.

تعریف نوع به حدی با تخیل آمیخته است که یافتن

شده اندازه گیری کرد.

در این نظریه نیز مانند نظریه روانکاوانه، فرآیند خلاقیت از تعامل دو نوع تفکر متباین حاصل می شود؛ «تفکر واگرایی» که اطلاعات را به انواع شقوق نامتعارف تبدیل می کند و «تفکر همگرا» که در پی نتایج «تکین» یا «معتارف» است.

در نگرهای فرآیندی، تداعی گرایان و سه عنصر نظریه تفکر تداعی کسانی که نگرش «اطلاعات پردازی» را در پیش می گیرند بیشتر به فرآیند فکر توجه دارند تا خاستگاه آن. البته بر پاسخ و پیوند محرک و جنبه های متفاوتی از این فرآیند تاکید می کنند. همه آنها خلاقیت را کیفیتی از این فرآیند می دانند که اکتسابی است و با آموزش و ممارست بهبود می یابد.

از دیدگاه تداعی گرایان، تفکر شامل پویش و ارزیابی پاسخهایی است که معمولاً با نوع مسأله مورد نظر تداعی می شوند. بنابراین سه عنصر نظریه تفکر تداعی گرایان عبارتند از: محرک (موقعیت معین مسأله باز)، پاسخ (موقعیت معین حل مسأله) و پیوند محرک و پاسخ به

یکدیگر. نیرومندی تداعی ذهنی پاسخ ها متغیر است زیرا بعضی از تداعی ها نیرومند تر (نژدیکتر یا ملموس تر) هستند. خلاقیت عبارت است از تداعی پاسخ های دور با

موقعیت معین مسأله باز و رسیدن به پاسخی نوبرای آن. خلاقیت فرد تابعی است از توانایی او در استمداد از تداعی های دور و پویش در آنها، چه به طور مستقیم و چه از طریق افکار واسطه (مثالاً تمثیل یا قیاس). در انتخاب

پاسخ مسأله گشتالت، تداعی گرایان بر جنبه های «تجربه پذیر» یا عادتی تفکر تاکید دارند؛ روانشناسان گشتالت به شیوه های «موله» یا بدیع تفکر درباره موقعیت مسأله ساز توجه می کنند. به نظر رولت هایمر، تفکر نه با عملیات منطقی تدریجی صورت می گیرد و نه با تداعی های دلخواهی غیر متصلب، بلکه با تجدید سازمان هر چه قطعی تر کل موقعیت صورت می گیرد.

فرمول حل مسأله چگونه است؟ و انکر سه شاخصه اصلی برای فرآیند حل مسأله ذکر می کند:

۱- حل کننده نوع کلی مسأله را در نظر می گیرد؛ مقتضیات آن را بررسی می کند و سعی می کند مسیر رسیدن به جواب را تشخیص دهد.

۲- سعی می کند مقتضیات عملی جواب مسأله را تشخیص دهد.

۳- راه حل خاصی را می جوید که این مقتضیات عملی را برآورده کند.

زدن این ادعا، باید خلاقیت را تعریف کنیم. ساده‌ترین راه حل برای یافتن چنین تعریفی آن است که ببینیم مردم چه وقتی صفت «خلاق» را در مورد یک عمل انسانی به کار می‌برند. مبنای چنین توضیحی چیست؟ گاه ایده‌هایی به ذهن انسانها خطور می‌کند که دیگران آنها را نوآورده و ارزشمند یا جالب می‌یابند. ارزش‌هایی که در این ایده‌های

تجدد دیده می‌شوند ممکن است که تغییر ایجاد هر چیزی است که با گذشته تفاوت داشته باشد؛ اما نوآوری اتخاذ ایده‌هایی است که برای سازمان جدید است. بنابراین تمام نوآوری‌ها منعکس کننده یک تغییر نداشت. اما تمام تغییر‌ها نوآوری نیستند.

تفاوت خلاقیت و نوآوری با ملاحظه مفاهیمی مثل تغییر و آفرینشگری

نظرات بسیاری در مورد ماهیت و تفاوت‌های اساسی این دو واژه ابراز شده که به بخشی از آنها اشاره می‌کنیم. نویسنده‌گانی معتقدند:

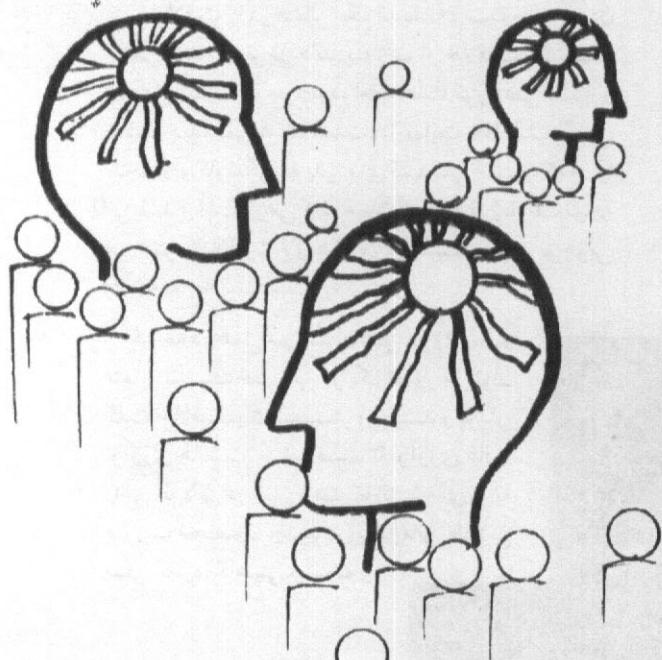
- خلاقیت به معنای توانایی ترکیب ایده‌ها در یک روش منحصر به فرد یا ایجاد پیوستگی بین ایده‌هاست.

تعریفی بهتر از همه تعاریف غیرممکن به نظر می‌رسد. شومینه‌اور نوشته است «نبوغ عبارت است از استعداد دریافت سازمان درونی امور و ملاحظه عام در خاص». ویلیام جمیز معتقد بود: «نبوغ استعداد تمیز فروع از اصول است». به نظر بوفون «نبوغ در آن بر بدبازی متبلور می‌شود که هرگز برخورد با موانع، آن را از ادامه کار باز ندارد». بالاخره اموسون نبوغ را چنین تعریف کرده است: «یک درصد قدرت خلاقه و نواد و نه درصد عرق جیبی».

هربرت می گوید: «حدود ۴۰ سال پیش، دادگاه‌های فدرال آمریکا ثابت هر اختراع را مشروط به ارائه مدرکی می‌کردند که ثابت می‌کند «بارقه نبوغی» در کار بوده است». این کلام عدالت بوده و یک نسل از وکلای ثبت اختراعات و اکتشافات با این مشکل دست و پنجه نرم می‌کردند از چنین بارقه‌های نبوغ و شواهد خلاقیت نمی‌شد عکس گرفت و در نتیجه سند محکمه پسندی عرضه نمی‌شد. مادامی که بر درک ناپذیری خلاقیت اصرار کنیم بعید است که در فهمیدن مکانیسم‌های آن به جایی برسیم. بدون فهمیدن این مکانیسم‌ها بعید است بتوانیم در تشویق و تقویت آنها کاری از پیش ببریم. خوشبختانه لزومی ندارد که خلاقیت را در هاله‌ای از رمز و راز و معنا بیچیم. لازم نیست که برای تبیین اختراع، کشف یا خلق فرض کنیم که بارقه‌های نبوغ در کار است. این اعمال کنش‌های مغز انسان اند. همان مغزی که کمکمان می‌کند صحیح هالبسانان را بپوشیم؛ به سرکارمان برویم و کارهای روزمره مان را انجام دهیم. همان فرآیندهایی که افراد از آنها برای فکر کردن و حل مسأله استفاده می‌کنند، در تبیین تکر و حل مسأله به صورت خلاق آن بکار می‌آیند. ادعای اساسی من این است که خلاقیت یعنی «تفکر عالی». شواهدی در تائید دو فرضیه اصلی زیر در دست است:

۱- فکر کردن یعنی پردازش اطلاعات که م_____تلزم خواندن، نوشتتن نمادها، فرآیندهای لازم برای وصل کردن نمادها به صورت ساختارهای رابطه در نمادها، کنش‌های خلاق، همان ذخیره کردن نمادها، مقایسه فرآیندهای لازم برای نماد برای دریافت همانندی یا همه کنش‌های ذهنی اند. تفاوت آنها و شاخه شاخه کردن آنها در نتیجه این مقایسه است. هوش لازمه این فرآیندها و فقط همین فرآیندهاست.

۲- فرآیندهای لازم برای کنش‌های خلاق، همان فرآیندهای لازم برای همه کنش‌های ذهنی اند. پیش از محک



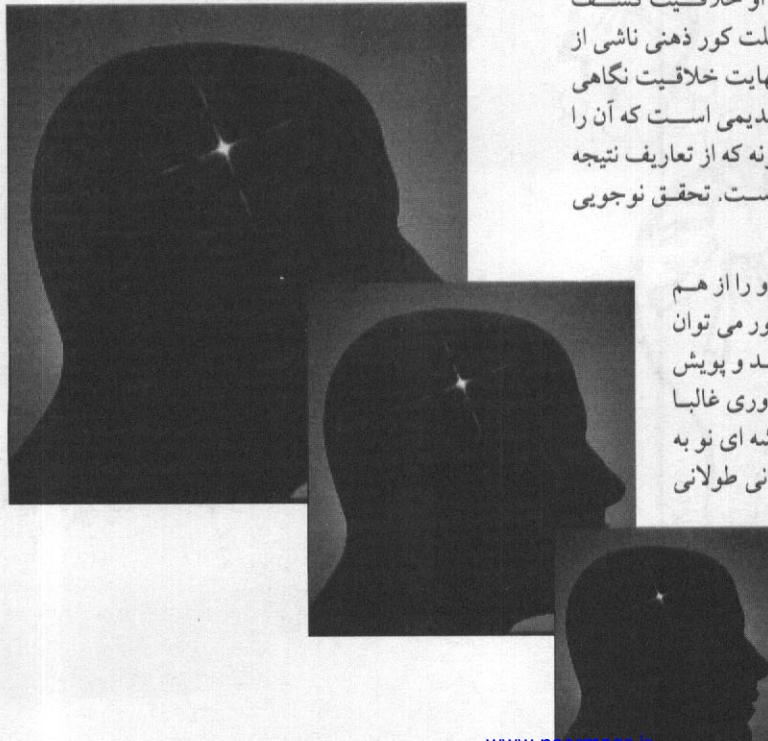
اندیشه‌ای نواز ذهن فرد می‌ترارود و سالهای بعد آن اندیشه نوبوسیله فرد دیگری به صورت نوآوری در محصول یا خدمات تجلی پیدا می‌کند.

با در نظر گرفتن پیچیدگی موجود در مفهوم خلاقیت لازم است وجه تمایز این مفهوم و فرآیند نوآوری روشن شود. برخی از نویسندگان تمایزی بین خلاقیت و نوآوری اختراع، یعنی در یک زمان نابهنجام با قدرت اندیشه و تحقیق، کشف یک چیز ناشناخته که تا آن زمان ناشناخته مانده است.

قدرت اندیشه این را برای نوآوری را به کارگیری ایده‌های نوین ناشی از خلاقیت یاد کرده و معتقد است که نوآوری می‌تواند محصولی جدید، خدمتی جدید یا راهی جدید برای انجام کاری باشد. در حالی که خلاقیت توانایی و قدرت ایجاد فکر و یا ایده جدید و نو است.

الرشت خلاقیت و نوآوری و وجه تمایز آنها را به این صورت مطرح کرده است که خلاقیت یک فعالیت ذهنی و عقلانی برای به وجود آوردن ایده جدید و بدیع است؛ حال اینکه نوآوری تبدیل خلاقیت به عمل یا نتیجه است. او نوآوری را عملیات و مراحل موردنیاز برای تئیجه گیری یک فکر بسکر و واقعیت جدید می‌داند. از این زاویه شخص خلاقی ممکن است نواور نباشد یعنی می‌تواند دارای ایده‌های جدید و نو باشد؛ ولی توانایی عرضه و یا فروش آنها را نداشته باشد؛ بنابراین فرد نوآور، غالباً خلاق است ولی همه افراد خلاق لزوماً نوآور نیستند.

اختراع، یعنی در یک زمان نابهنجام با قدرت اندیشه و تحقیق، کشف یک چیز ناشناخته که تا آن زمان ناشناخته مانده است. اختراع یک شرط ضروری برای نوآوری است.



- نوآوری، فرآیند اخذ ایده خلاق و تبدیل آن به محصولات، خدمات و روش‌های جدید عملیات است.

خلافیت پیدایی و تولید یک اندیشه و فکر نو است، در حالی که نوآوری عملی ساختن آن اندیشه و فکر است. رفتاریست که برای نوع شرایط، سازمان، بازار یا محیط کلی سازمان جدید است. اولین سازمانی که این ایده را معرفی می‌کند نوآور است؛ سازمانی که کپی می‌کند یک تغییر را اتخاذ کرده است.

- تغییر، ایجاد هر چیزی است که با گذشته تفاوت داشته باشد؛ اما نوآوری اتخاذ ایده‌هایی است که برای سازمان جدید است. بنابراین تمام نوآوری‌ها معنکس کننده یک تغییرند. اما تمام تغییرها نوآوری نیستند.

خلافیت و نوآوری آن چنان بهم عجین شده اند که شاید به دست دادن تعریف مستقلی از هر کدام دشوار باشد؛ اما برای روشن شدن ذهن می‌توان آنها را به گونه‌ای مجزا از هم تعریف نمود. خلاقیت پیدایی و تولید یک اندیشه و فکر نو است، در حالی که نوآوری عملی ساختن آن اندیشه و فکر است. به عبارت دیگر خلاقیت اشاره به قدرت ایجاد اندیشه‌های نو دارد و نوآوری به معنای کاربردی ساختن آن افکار نو و تازه است.

نویسندۀ دیگری، خلاقیت را ایجاد آنچه قبل و وجود نداشته می‌داند و برای آن ماهیتی جدید، خواه در ذهن خواه در عین، قائل است. یکی دیگر از نویسندگان خلاقیت را درخشش یک اندیشه و به وجود آوردن نظر و ایده‌ای نو می‌داند. به زعم او خلاقیت کشف چیزی است که موجود بوده اما به عنت کور ذهنی ناشی از عادت، دیده نمی‌شده است. در نهایت خلاقیت نگاهی کنجدکار و کاوشگر به پدیده‌ای قدیمی است که آن را ^{لامی} یابد و آشکار می‌کند. همان گونه که از تعاریف نتیجه می‌شود خلاقیت لازمه نوآوری است. تحقق نوجویی وابسته به خلاقیت است.

اگر چه در عمل می‌توان این دو را از هم متایز ساخت ولی در یک تصور می‌توان گفت خلاقیت بستر رشد و پویش نوآوری هاست. از خلاقیت تا نوآوری غالباً راهی طولانی در پیش است. تا اندیشه‌ای نو به صورت محصول جدید درآید، زمانی طولانی می‌گذرد. گاهی ایده و

روانکاوان معتقدند که تفکر خلاق چیزی بیشتر از توانایی رهیابی به فرآیندهای ناخودآگاه و یا نیمه آگاه است؛ نیز اینکه اصطلاح مسأله به معنای کلی مبهم است. هر موقعیتی که با آن روپرتو می‌شویم را می‌توان یک مسأله و هر تضمیمی را یک راه حل بشمار آورده. رهیابی به رفتاری محدود می‌شود، که بتوان آن را تحت شرایط کنترل شده معین مشاهده کرد. به هر حال آشکار است که رهیابی کار خلاقی است؛ اما تلقی هرگونه خلاقیتی به عنوان رهیابی چندان قابل توجیه نیست. آفرینشگری یا خلاقیت را می‌توان فرآیند تغییر، توسعه و تکامل در سازماندهی حیات ذهنی دانست. بشر در خلال عمل خلاق اشیاء یا نمادهای خارجی را تغییر می‌دهد تا رویدادهای نادر برای خود و یا محیط خود به وجود آورد. هرگونه تعريفی از آفرینشگری باید دربرگیرنده عنصر اصلی آن یعنی ابداع باشد. همواره باید به نوآوری به عنوان هسته مرکزی غیرقابل اجتناب در فعالیت توجه شود. ابداع خلاق عمدها از آرایش مجدد دانش موجود سرچشم می‌گیرد؛ به این ترتیب به مجموعه دانشها موجود آنرا افزایید. در عین حال ابداع به تهایی کنش و ایده‌ای را خلق نمی‌کند.

مناسبت نیز عامل دیگری است. از آنجا که کنش خلاق، پاسخی به موقعیت ویژه است، بنابراین باید مشکلی را حل کند و یا موقعیتی را که باعث پیدایش آن شده است روش سازد. هر کنش و یا ایده نه تنها به سبب بکربودن آن، بلکه به دلیل دستیابی به چیزی که مناسب موقعیت است خلاق بشمار می‌رود. البته هر چیزی می‌تواند بدون آنکه تازه باشد خلاق باشد. حتی در شایسته ترین آفرینندگیها اثری از منبع و یا شکلی از گذشته وجود داشته است. به همین لحاظ نوعی مقیاس طیف «آفرینش - تقليد» در نظر گرفته می‌شود؛ در انتهای بالابی آن آفرینندگی نسبت به الگوهای قبلى قرار دارد و در انتهای پایینی آن، کمترین بخش آفرینندگی و بالاترین میزان سازگاری یا تقليد قرار دارد. از آنجا که انسانها کم و بیش دست به آفرینندگی و خلاقیت می‌زنند و آفرینشگری تا حدی تمامی خطوط فعالیت انسانی را در بر می‌گیرد، نتیجه گرفته می‌شود که مقیاس یاد شده به منحنی توزیع نرمال نزدیک می‌شود. نوآوری به یکی از این دو معنی است: یا در جهان تا به حال چنین چیزی وجود نداشته یا برای کاشف آن تازه است.

معمولًا مدار خلاقیت را فقط به سینه اولین کاشف می‌زنند. کشفهای بعدی هر قدر هم مستقل از کشف اول صورت گرفته باشند هیچ پاداشی از اداره ثبت اختراعات و

نوآوری تجاری کردن هر نوع اختراع، قراردادن موضوع تولید و بازاریابی برای آن است. هر اختراعی را چه به لحاظ هزینه ها و چه به لحاظ رسیکها نمی‌توان با تجاری کردن به صورت یک نوآوری درآورد. نوآوری یک تغییر بدین معنی است؛ چون برای اولین بار در چنین ماهیتی تغییر تحقق می‌یابد.

خلافقیت یعنی استفاده از اندیشه های قبلی و تولید اندیشه های جدید. در نوآوری از اندیشه های تولید شده استفاده می‌شود. در ریشه هر نوآوری یک فکر خلاق پنهان است.

نوآوری یعنی به اجرا گذاشتن یا تولید محصولات و خدمات جدید یا قبول روشهای نوبه صورت اقتصادی. نوآوری با طرح و برنامه است. جهت گیری آن در راستای ایجاد فایده و منفعت اجتماعی است. بدین ترتیب یک شرکت نسبت به احتیاجات و شرایط جدید محیطی انطباق پذیر می‌گردد. تقلید هم یک نوع تغییر به شمار می‌آید. نوآوری به معنای ایجاد، قبول و اجرای ایده ها و فرآیندها و محصولات یا خدمات جدید است. بنابراین نوآوری، استعداد و توانایی تغییر یا انطباق را به وجود می‌آورد.

همان طور که ملاحظه می‌گردد در این تعریف ها، خلاقیت، نوآوری، تغییر و انطباق در خیلی موارد معادل هم گرفته شده و برخی هم خلاقیت و نوآوری را فراتر از تغییر و انطباق می‌دانند. با

توجه به این تعریفها، خلاقیت ایجاد یک ایده یا مفهوم جدید از طریق بکارگیری توانایی های ذهنی و علت و سبب نوآوری است. بدون خلاقیت نوآوری صورت نمی‌گیرد. نوآوری ایجاد و توسعه محصول، خدمات یا فرآیند جدید است که حاصل ایده های جدید است. این نوآوری برای صنعت، بازار و محیط کلی مربوط، جدید است و به تغییر و انطباق بهتر با شرایط محیطی منجر می‌شود. برداشت افراد از مفاهیم خلاقیت، نوآوری و تغییر متفاوت است؛ حتی این مفاهیم در حوزه های علمی مختلف هم دارای تعابیر مختلفی هستند؛ مثلاً روانشناسان معتقدند که آفرینشگری فقط نوع خاصی از رهیابی است؛ علامت مشخصه آن ویژگیهای مانند ابداع، پایداری و قدرت فزاینده ای در فرمولبندی و تنظیم مسئله است.

ارضا می کنند. فضیلتهاش شکیابی، پشتکار و سخت کوشی به احتمال زیاد پاداش می گیرند. هر چند مثل موفقیت در جستجوی طلا بستگی زیادی به شانس دارد. این فضیلتها شبیه بليط بخت آزمایی هستند؛ برخی از بليط ها برآورده می شوند و برخی نمی شوند. در مورد کاربردهای دیگر اصطلاح خلاقیت، «تبليغات خلاق» یا «نويسندگی خلاق» چندان چجزی ندارم. آدم احساس می کند که اين لفظ فرآورده های خلاقیت، با بی دقتی یا دست کم با بی حوصلگی به کار گرفته شده است. اما نهايتا هر عرصه ای باید خود درباره خلاقیت در آن عرصه داوری کند. هر کدام باید خود تشخيص بدهد که چه چیز نو و چه فرآورده هایی جالب یا ارزشمند است. لازم نیست بگوییم فرآیندهای مربوط به شکلهای معمولی تر خلاقیت با فرآیندهای مربوط به جهش های بزرگ از نوع نیوتون یا لاپیت نیتس (که واقعا هم جهش نیستند بلکه رشته ای از گامهای کوچک اند) فرق نمی شد به ابداع متدهای ابداع؛ بگونه ای که دانشمندان کشف کردن چگونه هزینه فرست های ابداعی و اختراعی را بوجود آورند و دریافتند که تعییم و تربیت علمی پیش شرط تمام ابداعات است.

بزرگترین ابداع قرن ۱۹ مربوط می شد به ابداع متدهای ابداع؛ بگونه ای که دانشمندان کشف کردن چگونه هزینه فرست های ابداعی و اختراعی را بوجود آورند و دریافتند که تعییم و تربیت علمی پیش شرط تمام ابداعات است.

بزرگترین ابداع قرن ۱۹ مربوط می شد به ابداع متدهای ابداع؛ بگونه ای که دانشمندان کشف کردن چگونه هزینه فرست های ابداعی و اختراعی را بوجود آورند و دریافتند که تعییم و تربیت علمی پیش شرط تمام ابداعات است.

آدم اسمیت معتقد است بسیاری از پیشرفت ها بوسیله فکر مختصرانه سازندگان ماشین آلات حاصل شده است و برخی از پیشرفت های نیز توسط کسانی صورت گرفته که فیلسوف یا افراد صاحب نظر نامیده شده اند. کار این فیلسوفان این نیست که هر کاری را ناجم دهن؛ بلکه هر کاری را مورد ملاحظه قرار می دهند و بواسطه آن غالباً توانایی ترکیب نیروهای کاملا دور از هم و غیرمتشابه را دارند. فرضیه آدام اسمیت این است که ابداع یا اختراع حاصل تقسیم کار است. ابداع و اختراع بستگی به وسعت بازار و چگونگی گسترش آن دارد. تقسیم کار، فراوانی و پیشرفت را بدبندی دارد؛ با هر پیشرفت، خود مختصر یا

اکتشافات دریافت نمی کنند. البته استثنایاتی وجود دارد. ما سالروز تولید کریستوف کلمب را جشن می گیریم؛ هر چند که جستجوگری او را آمریکاییان بومی بیشتر از او انجام داده بودند. تاریخ علم هم گاه با بعضی از کاشفان بر سر لطف بوده است. مثلا لایب نیتس را مختصر حساب می داند. هر چند که اسناد تاریخی می گویند نیوتون یک سال پیش از او کار را شروع کرده بود؛ اما نیوتون نتوانست نتیجه کار خود را زود منتشر کند. می توان کشف مستقل را شاهدی بر توانایی های کاشف دانست؛ زیرا فرآیندهای آن قاعدتا مانند فرآیندهای کشف اولیه است. وقایی گاوشن جوان خیلی سریع فرمول حاصل جمع ۱۱ عدد صحیح را پیدا کرد، معلمش به درستی پیش بینی کرده بود که او ریاضیدانی خلاق خواهد شد. هر چند که این فرمول برای ریاضیدانان آزموده تازگی نداشت. بنابراین بین خلاقیت به مفهوم ضعیف تر آن یا فردی و خلاقیت به مفهوم قوی تر آن یا اجتماعی تفاوت قائلیم؛ اما اولی را بحق نوید دهنده دومی می دانیم.

پژوهش هایی که در زمینه خلاقیت صورت گرفته تا حدودی مبتنی بر روایات تاریخی، زندگینامه یا بیوگرافها درباره کشف، بررسیهای سیستماتیک اشخاص خلاق (و غیر خلاق)، تعداد محدودی مطالعات آزمایشگاهی برای روشن کردن رفتار خلاق یا مقایسه شیوه های خلاق و غیر خلاق در حل مساله و چند برسی جدید به مظور شیوه سازی رفتار خلاق به مدد برنامه های کامپیوتری است. در سطح رخدادهای قابل مشاهده، کلیه یافته های این پژوهشها، با هر مدلی که انجام شده باشند؛ سازگاری بسیار دارند. می توانیم این یافته ها را به صورت چند نتیجه کلی درآوریم و آن اینکه:

شاخصه های اصلی تفکر خلاق عبارتند از:

۱- آمادگی برای پذیرفتن صورت مسئله هایی که با ابهام تعریف شده اند و ساختار دادن تدریجی به آنها.

۲- مشغول ماندن ذهن به مسائل برای مدت زمان طولانی.

۳- دانش گسترده زمینه ای در حوزه های مربوط و حوزه های بالقوه مربوط.

همه این شرایط (تحمل ابهام، پافشاری و دانش) در تمام موارد کشف تحقق نمی یابند؛ اما این شرایط آنقدر زیاد مشاهده و گزارش شده اند که نمی توان ارتباط آنها با موفقیت در کشف را تصادفی دانست. ذات هیچ یک از این شرایط نیز چندان تعجب آور نیست. همه آنها عنصر انگیزشی نیرومندی دارند و حس عدالت خواهی ما را نیز

مبدع تخصص بیشتری پیدا کرده و نهایتاً محصول به نحوه قابل ملاحظه‌ای افزایش می‌پابد.

هبرلر در کتاب «رونق و کسادی» اختراع را حاصل اختلالات و عوامل خارجی از قبیل جنگها و غیره می‌دانند. او تغییرات محصول را به واسطه تغییرات جدید در سیقه مصرف کنندگان بر می‌شمرد.

هیکر در کتاب «ازش و سرمایه» درباره عدم نظر احتمالی ابداعات می‌نویسد که ابداعات در شرایط پیشرفت ممکن است آسان تر بوجود آید و یا سریعتر

انجام گیرد. او می‌گوید در هنگام رکود ممکن است فرصت برای سرمایه‌گذاری کم باشد.

شومپتر درباره نقش یا وظیفه اجتماعی مدیران و دستوران اندکاران تجارت معتقد است آنها باید اصلاح یا تحولی در سرمایه گذاری کمتر است

الگوی تولید بسیار بسیار آورند؛

ابداعات باید به صورت کارهای

عادی درآید و پیشرفت فنی بطور فراینده‌ای مشغله تیم‌های آموزش دیده باشد. در نظریات دیگری اختراع یا خلاقیت بطور عمیق تری بررسی شده است پارکر سه نظریه را در مورد اختراع بیان می‌کند.

۱- مدل ماوراء: تئوری است که اختراع را ناشی از اعمال افراد نابغه می‌داند.

۲- مدل مکانیستیک: که در این مدل منشأ هرگونه اختراع و ابداع نیاز می‌باشد بوسیله مسائلی که بروز می‌یابد تولید شده است.

۳- مدل ترکیبی مجتمع: در این مدل گفته می‌شود سرمایه گذاری، تفکر، تجزیه و تحلیل و بحث که حاصل بصیرت و بینش افراد است، موجب اختراع می‌شود. در سالهای اخیر روش‌هایی برای مطالعه و حل مسائل آینده تدوین گردیده؛ در واقع حرفه‌ای جدید که شاید

مرسوم ترین فایده آن آینده شناسی باشد؛ اما باید گفت همه باید آینده شناس باشند؛ مفر خلاق مسلمان باید خود را دائم برحسب آینده شکل دهد. شاید بهترین مجموعه‌ای که تاکنون عرضه شده

کتاب «آینده شناسی در آموزش روش شناسی‌ها» تالیف «هنچی ویتر» باشد. هنچی استاد دانشگاه مگیل کانادا، مدلی برای مطالعه آینده ابداع کرده که جامع بوده و در جنبه‌های متفاوت (از فلسفی و علمی گرفته تا تاریخی و هنری) توسعه یافته است. تمام روشهای داده شده، در مرکز دایره، فرآیندهای خلاقیت را در بر می‌گیرند.

* دانش آموخته رشته معارف اسلامی و الهیات دانشگاه امام صادق علیه السلام ورودی ۷۵

فهرست منابع و مأخذ

- ۱- اسپورن الکس، پژوهش استعداد همگانی ابداع و خلاقیت، ترجمه دکتر حسن قاسم زاده، انتشارات نیلوفر.
- ۲- استونز جیمز فریمن، مدیریت، ترجمه علی پارسانیان و سید محمد اعرابی، انتشارات شرکت چاپ و نشر بازارگانی وابسته به مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی.
- ۳- اسکوئیلر، ماهیت و ساختار هوش، ترجمه نادر مجرمی و فرهاد طباطبائی، «ماهیت و ساختار هوش» نشر کیوان.
- ۴- الوانی، سیدمه‌های، مدیریت عمومی.
- ۵- ایجی، اوحسی کن، تفکر یک استراتژیک، ترجمه داوود عسگریان حقیقی، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی.
- ۶- بوزان، تونی، از بهترین کارآیی‌مفرز استفاده کن، ترجمه محمود مربوط.
- ۷- بهادری، شهریار، انسان‌شناسی عملی خودشناسی و دیگر شناسی، انتشارات درسا.
- ۸- تونزنس، آنی پاک، استعدادها و مهارتهای خلاقیت و راههای آزمون و پژوهش آنها، ترجمه دکتر حسن قاسم زاده، انتشارات دنیای نو.
- ۹- حریری، اکبر، نوآوری و دگرگونی.
- ۱۰- دورسی، چی شل کراسی، آموزش رفتار خلاق و استعدادهای درخشان، ترجمه مجتبی جوادیان، چاپ و انتشارات آستان قدس.
- ۱۱- راینر، آتنونی، به سوی کامپیو، ترجمه مهدی مجردزاده.
- ۱۲- سعیدی نیا، علی اکبر، ضرورت آموزش خلاقیت.
- ۱۳- مالتز، ماسکول، روانشناسی خلاقیت، ترجمه مهدی فاچه داغی.
- ۱۴- نلر، جی اف، هنر و علم و خلاقیت، ترجمه دکتر سیدعلی اصغر مرد، انتشارات شیراز.
- ۱۵- هال، کالدین، مبانی روانشناسی فروید، ترجمه سید رضی نوری‌پور.
- ۱۶- کالاگر، جیمز، آموزش کودکان تیزهوش، ترجمه مهدی زان، انتشارات آستان قدس.
- ۱۷- فائزه، اوژان وان، هنر و خلاقیت در صنعت و فن.